

COMUNICAÇÃO NÃO VERBAL

As principais técnicas e características

GESTOS

Ela envolve movimentos de todo o corpo, especialmente das mãos, de forma a transmitir uma ideia, ou apenas intensificar o que está sendo falado.

"93% de nossa comunicação é não verbal"



EXPRESSÃO CORPORAL

A postura demonstra se estamos interessados e ativos ou relutantes e distraídos. Demonstra traços de personalidade e os sentimentos presentes no ser humano em relação ao ambiente.



EXPRESSÃO FACIAL

Várias pessoas dizem uma coisa, mas, no seu rosto, está claro que pensam o contrário. As expressões faciais são um fator essencial para uma comunicação clara e honesta.



APARÊNCIA

Durante muito tempo, existia um padrão claro, através do qual a aparência expressava o perfil, classe social e profissão das pessoas.



"COMUNICAÇÃO É PODER!" - GRUPO 7

FATEC DE MAUÁ - 1º SEMESTRE - INFORMÁTICA PARA NEGÓCIOS - MATUTINO - LPO001

Bruno de Souza | Jeanluca Moreno | Mateus Folego | Rafael Carlos | Victor Vicaria