

**CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLOGIA PAULA SOUZA
FACULDADE DE TECNOLOGIA DE MAUÁ**

**PIL - PROJETO INTEGRADOR DO CURSO DE LOGÍSTICA
MANUAL DE PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS
3º. SEMESTRE**

**MAUÁ/ SP
2015**

ORGANIZADORES:
PROF. Me. RAIMUNDO DONIZETE DE CAMARGO
PROF.^a Me. MAIATY SARAIVA FERRAZ

PIL - PROJETO INTEGRADOR DO CURSO DE LOGÍSTICA
MANUAL DE PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS

Manual de Procedimentos Operacionais da
Faculdade de Tecnologia de Mauá, para
desenvolvimento do PIL - Projeto Integrador
de Logística – 2^o. semestre.

MAUÁ/ SP
2015

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	4
1. FINALIDADE DO PROJETO INTEGRADOR DE LOGÍSTICA.....	5
2. DISCIPLINAS CONTEMPLADAS.....	6
3. MATERIAL DE APOIO.....	8
4. COMPOSIÇÃO DOS GRUPOS E CONDUÇÃO DOS TRABALHOS	14
5. FUNÇÕES DOS PROFESSORES	16
6. AVALIAÇÃO	18
6.1 Relatório final, Banner e Artigo Científico.....	19
6.2 Apresentação oral	20
7. AUTORIA DO TRABALHO	22
8. CALENDÁRIO DE ATIVIDADES	23
Anexo 1 - PROJETO INTEGRADOR – FICHA DE CONTROLE.....	25
Anexo 2 - TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO	26
Anexo 3 - FICHA DE AVALIAÇÃO – RELATÓRIO FINAL	27
Anexo 4 - FICHA DE AVALIAÇÃO DA APRESENTAÇÃO ORAL.....	28
Anexo 5 - ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO FINAL – Ver Template.....	29
Anexo 6 - TERMO DE CIÊNCIA DA DEFINIÇÃO DE PLÁGIO ACADÊMICO	31
Anexo 7 - FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO PARCIAL DA ATIVIDADE PELA DISCIPLINA	32

INTRODUÇÃO

A Faculdade de Tecnologia de Mauá formaliza, por meio deste instrumento, a elaboração do Projeto Integrador do Curso de Logística (PIL), um dos requisitos para a obtenção do título de Tecnólogo em Logística.

O PIL oportuniza aos alunos a aplicação de conhecimentos adquiridos, associando teoria e prática, a partir da investigação e da vivência profissional.

O projeto deve ser desenvolvido durante o período de vigência do curso e constitui-se em uma disciplina da matriz curricular.

O objetivo desse manual é prover professores e alunos de informações acerca dos requisitos básicos para a elaboração do PIL.

1 FINALIDADE DO PROJETO INTEGRADOR DE LOGÍSTICA

O Projeto Integrador de Logística tem por finalidade colocar o aluno em contato com práticas profissionais associadas a conceitos teóricos, relatadas por meio de metodologia de pesquisa, sob a supervisão de um docente.

Em uma proposta interdisciplinar, o aluno deve analisar um serviço público da cidade de Mauá (Serviços públicos no município: Terminal Urbano, CPTM, Transporte de Passageiros, Mobilidade Urbana, Gestão Medicamentos de Alto Custo, Centros de Saúde, Hospitais, Escolas, Creches, Gestão da Frota de Veículos, Transporte de Pacientes, Defesa Civil, SAMU e Coleta de resíduos), realizar uma proposta de intervenção para melhoria da qualidade e no resultado do serviço prestado. A realização desse projeto tem por finalidade a compreensão dos conceitos de gestão, bem como suas respectivas implementações, execuções, avaliações e resultados.

Informações sobre os principais serviços públicos podem ser encontradas no site da Prefeitura do Município de Mauá, nos links <http://www.maua.sp.gov.br/perfilmunicipal/> e <http://www.maua.sp.gov.br/pSecretaria.aspx?SecretarialD=19>

Além do documento impresso denominado “Relatório” do PIL, serão realizados pelos grupos:

Elaboração de Banner (para as turmas do 1º. ao 5º. semestre) e artigo científico (para as turmas do 2º. ao 5º. semestre) elaborados a partir do relatório final do projeto, para serem submetidos à FATECLOG ou em revistas, periódicos, congressos ou simpósios científicos .

2 DISCIPLINAS CONTEMPLADAS

Comporão o PIL as disciplinas do 1º. ao 5º. semestre, de acordo com a atual matriz curricular abaixo:

Curso Superior de Tecnologia em Logística

1º Semestre	2º Semestre	3º Semestre	4º Semestre	5º Semestre	6º Semestre
Inglês I 2	Inglês II 2	Inglês III 2	Inglês IV 2	Inglês V 2	Inglês VI 2
Comunicação e Expressão 4	Espanhol I 2	Espanhol II 2	ELETIVA I 4	Inovação e Empreendedorismo 2	Comércio Exterior e Logística 4
Métodos para a produção de Conhecimento 2	Fundamentos da Gestão da Qualidade 2	Gestão de Produção e Operações 4	Fundamentos de Marketing 2	Projeto Aplicado à Logística 2	Gestão de Transporte de Carga e Roteirização 4
Administração Geral 4	Contabilidade 2	Gestão de Equipes 2	Gestão de Estoques 2	Gestão da Cadeia de Suprimentos 4	Tecnologia de Transportes 4
Logística 2	Matemática Financeira 2	Economia e Finanças empresariais 2	Custos e tarifas Logísticas 4	Embalagens e Unitização 2	Transportes de Cargas Especiais 4

	a 2	4			2
Cálculo I 4	Calculo Diferencia l e Integral 2	Gestão tributária nas operações logísticas 2	Sistemas de Movimentação e Transporte 2	Movimentação e Armazenagem 4	ELETIVA II 2
Informática básica 2	Estatístic a Aplicada à Gestão 4	Pesquisa Operacional 4	Métodos Quantitativos de Gestão 4	Simulação em Logística 4	Tecnologia da Informação Aplicada à Logística 2
Projeto Interdisciplinar I (4)	Modalida de e Intermoda lidade 4	Projeto Interdisciplinar III (4)	Projeto Interdisciplinar IV (4)	Projeto Interdisciplinar V (4)	Projeto Interdisciplinar VI (4)
-----	Projeto Interdisci plinar II (4)	-----	-----	-----	-----
Semana 24 Semestre 480	Semana 24 Semestre 480	Semana 24 Semestre 480	Semana 24 Semestre 480	Semana 24 Semestre 480	Semana 24 Semestre 480

Matriz Curricular

3 MATERIAL DE APOIO

Como primeira opção de consulta, os alunos devem considerar os **títulos da Bibliografia básica e complementar das disciplinas** disponíveis na biblioteca, e deve ser utilizado como referência ao menos **um título** da bibliografia de cada disciplina. Havendo necessidade de outras fontes de consulta, dar preferência a **artigos científicos** e **bancos de teses nas universidades estaduais e federais**. **Não serão aceitos** como fonte de referência sites como Wikipedia, logística descomplicada, ou sites correlatos de fontes de fiabilidade duvidosa e sem vínculo com instituições de ensino superior ou institutos de pesquisa. Todo conteúdo acadêmico **abordado em aulas** também deverá ser mencionado de acordo com as **Normas da ABNT**. O discente deverá utilizar o “ **Manual para elaboração e normalização de trabalhos acadêmicos conforme normas da ABNT na FATEC Mauá**” de autoria dos Professores Dra. Telma Aparecida Mafra, Dr. Elvair Grossi e Msc. Osmil Aparecido Morselli.

A seguir a bibliografia básica e complementar das disciplinas do curso no 3º semestre:

TERCEIRO SEMESTRE

ECONOMIA E FINANÇAS EMPRESARIAIS

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

BRUNI, A. L. **Avaliação de investimentos**. São Paulo: Atlas, 2008.

GREMAUD; VASCONCELLOS; TONETO Jr. **Economia Brasileira Contemporânea**. São Paulo: Atlas, 2008.

VASCONCELLOS, M.A.S.; GARCIA, M.E. **Fundamento de Economia**. São Paulo: Saraiva, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

BRUNSTEIN, I. **Economia de empresas**. São Paulo: Atlas, 2005.

DAMODARAN, A; NONNENMACHER, F. **Gestão Estratégica do Risco Referência para Tomada de Riscos Empresariais**. Porto Alegre: Bookman, 2009.

MATARAZZO, D.C. **Análise Financeira de Balanços Abordagem Básica e Gerencial**. São Paulo: Atlas, 2003.

OLIVEIRA, D. P. R. de. **Manual de avaliação de empresas e negócios**. São Paulo: Atlas, 2004.

ESPAÑHOL II

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

MORENO, Concha, FERNÁNDEZ, Gretel Eres. **Gramática contrastiva del español para Brasileños**. Madrid: SGEL, 2007.

SANTILLANA: **dicionário para estudantes**: Espanhol Português/ Português-Espanhol com CD-ROM. São Paulo: Moderna/ Santillana, 2003.

SEÑAS: **diccionario para la enseñanza de la lengua española para brasileños**. São Paulo: Ática, 2001.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

GONZÁLEZ, Marisa. **Socios 1: Curso de español orientado al mundo del trabajo**. Libro del alumno (com CD-AUDIO). Nueva Edición. Madrid: Difusión, 2007.

PALOMINO, María Ángeles. **Primer Plano 2**. Libro del alumno (com CD-ROM). Madrid, Edelsa, 2001.

ARAGÓN, Matilde Cerrolaza. **Pasaporte. Nivel A2**. Libro del alumno (com CD-AUDIO). Madrid: Edelsa, 2007.

JUAN, Olga. **En Equipo. es 2: curso de español de los negocios**. Libro del Alumno. Madrid: Edinumen, 2007.

Espanhol: **dicionário de negócios**. Português-Espanhol/Espanhol-Português. Brasil: SBS, 2001.

GONZÁLEZ HERMOSO, Alfredo. **Conjugar es fácil**. Madrid: Edelsa, 2000.

MATTE BON, Francisco. **Gramática comunicativa del español**. Madrid: Edelsa, tomos I y II, 2000.

GESTÃO DE EQUIPES

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

LENCIONI, P. **Os 5 Desafios das Equipes**. Rio de Janeiro: Campus, 2009.

NOVO, Damaris Vieira et. al. **Liderança de Equipes**. São Paulo: FGV, 2008.

REIS, A M V; BECKER JR., L C; TONET, H. **Desenvolvimento de Equipes**. São Paulo: FGV, 2009.

ROMERO, S M. **Gestão Inovadora de Pessoas e Equipes**. Alternativa – Poa, 2007.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

BERGAMINI, Cecília W. **Psicologia Aplicada à Administração de Empresas: Psicologia do Comportamento Organizacional**. 4ªed. São Paulo: Atlas, 2005.

HANASHIRO, D. M. et. al. **Gestão do Fator Humano Uma visão baseada em stakeholders**. São Paulo: Saraiva, 2008.

MACÊDO, I et. al. **Aspectos Comportamentais da Gestão de Pessoas**. São Paulo: FGV, 2007.

VERGARA, Sylvia C. **Gestão de Pessoas**. São Paulo: Atlas, 2009.

GESTÃO DE PRODUÇÃO E OPERAÇÕES

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

SLACK, N; CHAMBERS, S; JOHNSTON, R **Gerenciamento de Operações e de Processos**. Porto Alegre: Bookman, 2007.

MOREIRA, D A. **Administração da Produção e Operações**. São Paulo: Cengage, 2008.

CHASE, R B; JACOBS, F. R; SOUZA, T C F. **Administração da Produção e de Operações**. Porto Alegre: Bookman, 2009.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

CORREA e CORREA. **Administração de Produção e de Operações: Manufatura e Serviços**. São Paulo: Atlas, 2006.

LEWIS, M; SLACK, N; OLIVEIRA, S (trad). **Estratégia de Operações**. Porto Alegre: Bookman, 2009.

PAIVA, E L; CARVALHO JR, J M; FENSTERSEIFER, J E. **Estratégia de Produção e de Operações**. Porto Alegre: Bookman, 2009.

RITZMAN; KAJEWSKI; MALHORTA. **Administração da Produção e Operações: o Essencial**. São Paulo: Prentice Hall, 2009.

GESTÃO TRIBUTÁRIA NAS OPERAÇÕES LOGÍSTICAS

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

CARLIN, E L B . **Auditoria, Planejamento e Gestão Tributária**. Curitiba: Juruá, 2008.

CASTRO, F A V; OLIVEIRA NETO, A M; SOUZA JR, A A L. **Gestão e Planejamento de Tributos**. São Paulo: FGV, 2008.

FERNANDES, E C. **Impacto da Lei Nº 11.638/07 sobre os Tributos**. São Paulo: Atlas, 2009.

INGLÊS III

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

MURPHY, R. **English Grammar in Use**. CD-Rom with answers. Third Edition. Cambridge: 2007.

OXFORD. **Oxford Business English Dictionary with CD-Rom**. Seventh Edition. Oxford: Oxford University, 2007.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

HUGES, J. et al. **Business Result Business Result**: Pre-Intermediate Student Book Pack. New York: Oxford University Press, 2009.

RICHARDS, Jack C. **New Interchange**: Student's Book 1. Third Edition. Cambridge: Cambridge University Press, 2008.

POSITIVO INFORMÁTICA. **Tell Me More** – Nível Intermediário. Curitiba, 2007.

PESQUISA OPERACIONAL

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

ANDRADE, E. L. **Introdução à Pesquisa Operacional**. Rio de Janeiro: LTC, 2009.

COLIN, C.C. **Pesquisa Operacional 170 Aplicações em Estratégia, Finanças, Logística, Produção, Marketing e Vendas**. Rio de Janeiro: LTC, 2007.

LACHTERMACHER, G. **Pesquisa Operacional na Tomada de Decisões**. São Paulo: Prentice Hall, 2009.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ARENALES; MORABITO; ARMENTANO. **Pesquisa Operacional Modelagem e Algoritmos**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006.

CAIXETA-FILHO, J. V. **Pesquisa Operacional: técnicas de otimização aplicadas**. São Paulo: Atlas, 2004.

MOREIRA, D. A. **Pesquisa Operacional Curso Introductório**. São Paulo: Thomson Pioneira, 2006.

PRADO, D. S. **Teoria das Filas e da Simulação**. V. 2. Belo Horizonte: INDG, 2004.

PROJETO INTERDISCIPLINAR III

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BRITO, P. **Análise e viabilidade de projetos de investimentos**. São Paulo: Atlas, 2003.

CAVANHA FILHO, A.O. **Decisões financeiras** – ferramentas para logística, São Paulo: Ed. Qualitymark, 2003.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

DORNIER, P.P. Et Al. **Logística e operações globais**. Textos e casos, São Paulo, Ed. Atlas, 2000.

KERZNER Harold. **Gestão de projetos**: as melhores práticas. Porto Alegre: Bookman. 2002.

4 COMPOSIÇÃO DOS GRUPOS E CONDUÇÃO DOS TRABALHOS

- a. As atividades serão realizadas por grupos compostos por 4 a 6 integrantes.
- b. Cada grupo deverá preencher a Ficha de Controle (Anexo 1) e devolvê-la ao professor orientador da disciplina **obrigatoriamente** até a 2ª. Aula.
- c. É responsabilidade dos integrantes do grupo fazer contato com o órgão público para a realização da pesquisa. O grupo poderá solicitar ofício da FATEC, na coordenação do curso, apresentando o Projeto Integrador e solicitando o acolhimento do grupo de alunos, para o desenvolvimento do trabalho na organização. No item 2, deste manual, contém orientações sobre os principais serviços públicos de Mauá.
- d. O órgão público selecionado deverá expedir o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido – TCLE - (Anexo 2), autorizando a divulgação dos resultados da pesquisa e manifestando seu desejo de revelar ou manter sigilo quanto ao serviço pesquisado; O TCLE é um documento que estabelece uma relação acadêmica entre a FATEC Mauá, os discentes e a empresa ou órgão público que será objeto de análise em um processo metodológico.
- e. A disciplina do PIL **é presencial** e, portanto, todos os integrantes de cada grupo devem comparecer às aulas e realizar as atividades programadas, objetivando o uso do tempo disponível para a realização do projeto. O grupo deve construir um cronograma das reuniões periódicas semanais que irá realizar para a condução e acompanhamento das atividades do projeto e entregá-la **obrigatoriamente** ao professor orientador até a 4ª. aula . Em caso de falta de participação efetiva de algum integrante, o grupo poderá manifestar-se ao professor por meio de uma carta manuscrita.
- f. Serão desenvolvidas atividades escrita (relatório do projeto integrador) e oral (apresentação da pesquisa), com datas previamente apresentadas pelo professor orientador no plano de aula;
- g. Alunos com dependências em três ou mais disciplinas devem participar de todas as fases de desenvolvimento do projeto, porém sua avaliação estará restrita às disciplinas em que está matriculado. Caso o aluno esteja em

dependência apenas em uma ou duas disciplinas, a forma de avaliação fica a critério do professor orientador.

- h. Caso haja desistência de algum aluno do grupo, não haverá remanejamento para outro grupo. Casos extraordinários serão decididos pela coordenação do curso.

5 FUNÇÕES DOS PROFESSORES

É função dos professores das disciplinas contempladas no PIL, em cada semestre:

- a. Reforçar a divulgação do Projeto Integrador e divulgar o peso que a nota do PIL terá na composição da nota da disciplina.
- b. Dar suporte ao desenvolvimento do PIL, oferecendo orientação às equipes **nas aulas determinadas no plano de aula (3ª. semana: orientação, 7ª. semana: recebimento do conteúdo da disciplina, 10ª. semana: devolutiva aos alunos)**.
- c. A devolutiva aos alunos, deverá ser **realizada por escrito** no anexo 7 **obrigatoriamente** até a 10ª. Aula, não deve ser confundida com a avaliação do relatório final, pois destina-se a complementar as orientações fornecidas anteriormente, apontando aspectos ou abordagens que possam estar equivocadas, ou ausente na atividade solicitada para a disciplina.
- d. Receber, ler, fazer anotações e dar orientações por escrito ao grupo **exclusivamente** à sua disciplina.
- e. Corrigir, orientar e avaliar o trabalho final das equipes, além de participar da banca de avaliação da apresentação oral, quando convocado pelo professor coordenador do curso.

É função do **professor orientador**:

- a. Definir e divulgar o Calendário de Atividades.
- b. Orientar a leitura deste manual para os alunos no início das aulas.
- c. Divulgar o PIL para os alunos e professores no início do período letivo.
- d. Validar a escolha do serviço a ser analisado pelo grupo.
- e. Acompanhar o desenvolvimento dos projetos, prestando os devidos esclarecimentos para o bom andamento das atividades.
- f. Avaliar os trabalhos finais, discutir, argumentar e preparar com os demais professores a arguição para as apresentações orais.

- g. Solicitar a participação dos professores no processo de formação dos alunos **principalmente** quando constatar necessidades de explicações e detalhamento nas tarefas do PIL.
- h. Entregar **relatório escrito e manter diálogo** com o professor coordenador do curso sobre as dificuldades dos alunos nas tarefas das disciplinas do PIL.
- i. Verificar a utilização das Normas da ABNT no relatório final, artigo e banner. Caso as Normas da ABNT não sejam corretamente utilizadas, os grupos serão penalizados com **redução de no mínimo 30%** da nota do relatório final escrito.
- j. Verificar se todos os relatórios finais apresentam toda a estrutura metodológica solicitadas no anexo 5.
- k. Os relatórios finais que não apresentarem toda a estrutura metodológica solicitada serão **sumariamente** recusados.

6 AVALIAÇÃO

A avaliação do PIL se dará por meio da atribuição de notas ao documento em versão impressa denominado “relatório”, ao banner e ao artigo científico. As notas serão de zero a dez, sendo considerados suficientes os trabalhos com nota igual ou superior a 6 (seis). A nota atribuída deverá considerar a entrega do relatório final (escrito) e a apresentação oral, perante banca examinadora, constituída por professores do curso, profissionais convidados e pelo professor orientador.

O relatório final será avaliado por todos os professores do semestre, quanto à forma, à estrutura, ao embasamento teórico-prático, na criação de uma **proposta de melhoria** para a organização, à criatividade e ao cumprimento do objetivo da disciplina.

Notas nas disciplinas que compõe o PIL

A nota do PIL **corresponderá a 50% das notas de atividade**, em todas as disciplinas, exceto na disciplina específica do Projeto. Assim, as médias serão compostas da seguinte forma:

$P1 + P2 + AT$ (50% PIL + 50% demais avaliações, a critério de cada professor).

A nota do PIL será calculada pelo professor orientador e **divulgada** aos demais professores do curso **na semana de aplicação da prova (P2)**. Ela será composta da seguinte forma: 60% referente ao trabalho escrito (relatório final) e 40% referente à apresentação oral.

Nota da disciplina “Projeto Integrador de Logística”

As notas da disciplina PIL (Projeto Integrador de Logística) serão compostas da seguinte maneira:

P1 – Versão parcial do relatório final (60%) e do Banner (40%).

P2 – Relatório final (60%) e média da apresentação oral (40%) + artigo científico (40%).

Os grupos sofrerão **redução de 50% da nota de cada atividade (relatório final, apresentação oral, banner, artigo)** caso não cumpram os prazos estipulados para a entrega das etapas do projeto.

6.1 Relatório final, Banner e Artigo Científico

Relatório final

O relatório final deve conter páginas digitadas com a fonte Arial 12 e espaçamento entre linhas 1,5 , seguindo os moldes apontados na ABNT, de acordo com o template fornecido pela coordenação. Também deve apresentar as análises, resultados obtidos e uma proposta de melhoria na organização ou serviço pesquisado.

Entrega de documentos relativos ao relatório final

Entregar na **versão impressa** e na **versão digital a ser salva em pasta dos laboratórios**. O arquivo deve ser identificado da seguinte maneira: PIL + serviço analisado + v. parcial/v. final + semestre + período.

Exemplos: PIL Linhas de onibus v. parcial 3o. semestre noturno

PIL Linhas de onibus v. final 1o. semestre matutino

Na entrega o grupo **deve cumprir o cronograma** determinado e também **enviar o relatório final, por email** ao professor orientador.

Banner e artigo científico

Elaboração de **Banner** (para as turmas do 1º. ao 5º. semestre) e **artigo científico** (para as turmas do 2º. ao 5º. semestre) elaborados a partir do relatório do projeto, para serem submetidos à FATECLOG nos prazos determinados (até a 17ª. aula). O arquivo deve ser identificado da seguinte maneira: PIL + serviço analisado + banner/artigo + semestre + período. Não é necessário acentuação nessa identificação.

Exemplos: PIL Linhas de onibus artigo 3o. semestre noturno

PIL Linhas de onibus banner 1o. semestre matutino

O banner e o artigo devem ser entregues na **versão impressa** e na **versão digital a ser salva em pasta dos laboratórios**.

Na entrega o grupo **deve cumprir o cronograma** determinado e também **enviar o banner e o artigo, por email** ao professor orientador.

6.2 Apresentação oral

A apresentação oral será realizada em 20 minutos, nesta ocasião, todos os integrantes do grupo devem participar da exposição do PIL. A apresentação introdutória sobre a organização estudada deve ser feita na **língua inglesa e espanhola**. Nas apresentações é **terminantemente proibido** o uso de **aparelho celular** pelos alunos e professores.

A **banca de avaliação** (composta por 3 ou 2 professores ou profissionais convidados e o professor orientador) das apresentações orais será definida pela coordenação do curso.

Sugere-se que o grupo apresente-se em trajes sociais (sapato, calça e camisa social com gravata, se possível para os alunos; as alunas não devem usar saia curta, short ou blusa/vestido modelo tomara-que-caia; todos devem evitar o uso de tênis ou sapatênis, camisetas e bonés) e devem agir como consultores visitando um cliente. **Dica** aos alunos que costumam ficar em

dúvida quanto ao traje que irão vestir: pense em um traje que utilizaria numa entrevista de emprego, um traje que seja discreto e que demonstre seriedade. Caberá ao grupo distribuir **obrigatoriamente** material elucidativo (slides e breve descritivo da organização) à banca examinadora.

Todo o conteúdo visual presente na apresentação oral deverão seguir as o **“Manual para Elaboração e Normalização de Trabalhos Acadêmicos, conforme Normas ABNT”** de autoria dos Professores Dra. Telma Aparecida Mafra, Dr. Elvair Grossi e Msc. Osmil Aparecido Morselli.

A apresentação deve contemplar uma breve caracterização da organização pesquisada e das atividades que desenvolve, além da análise dos processos observados (de acordo com o sugerido em cada semestre), do problema estudado e da **proposta de melhoria** para o serviço analisado.

Ao final da apresentação, a banca terá 20 minutos para fazer suas considerações e questionamentos, que poderão ser direcionados a qualquer componente do grupo.

As apresentações que não atenderem o que está solicitado neste manual terão a nota reduzida em 50%. **O aluno que não comparecer à apresentação terá nota ZERO (0,0) exceto** as ausências que são abonadas e previstas no Regimento das Fatecs.

7 AUTORIA DO TRABALHO

O relatório gerado pelo desenvolvimento do Projeto Integrador é constituído em duas fases: **na primeira fase** há uma busca de conhecimentos com base em teoria ministrada pelo professor da disciplina e **a segunda fase** é o momento reflexivo, em que o aluno aplica o conhecimento aprendido na organização objeto deste estudo.

Por tratar-se de algo que deverá ser essencialmente vivenciado pelo aluno, é **vedado** o plágio. De acordo com a **Lei nº 9.610/98**, **plagiar é apresentar um relato de outro como sendo de sua autoria**, considerado crime passível de multa e prisão (Lei de Direitos Autorais - Lei nº 9.610/98). No PIL uma vez evidenciado, **não importa a extensão** o trabalho terá nota ZERO.

Todos os alunos deverão **ler, interpretar e compreender na íntegra** o texto da cartilha sobre Plágio Acadêmico elaborada pelo Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva (INCA) e divulgada pela Coordenação de Educação (CEDC) anexo e disponível no link

[file:///G:/PIL/cartilha%20sobre%20a%20Lei%20do%20Plagio%20academico%20\(1\).pdf](file:///G:/PIL/cartilha%20sobre%20a%20Lei%20do%20Plagio%20academico%20(1).pdf) antes de assinar o Termo de Ciência da Definição de Plágio.

Todos os alunos deverão **ler, interpretar e compreender na íntegra** o texto da lei acima mencionada, disponível no link **http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9610.htm** antes de assinar o Termo de Ciência da Definição de Plágio.

Todos os alunos deverão **assinar o Termo de Ciência da Definição de Plágio** (anexo 6) e entregar ao professor orientador do PIL até a terceira aula no semestre.

8 CALENDÁRIO DE ATIVIDADES

Datas	Tarefas
1ª. Semana	Apresentação do PIL aos alunos Apresentação do Manual do PIL e da definição de Plágio Acadêmico (ver Cartilha)
2ª. Semana	Esclarecimento de dúvidas sobre o Manual do PIL Definição dos grupos e serviços escolhidos Entrega do documento de Ciência de Definição
3ª. Semana	Redação da Introdução e justificativa Definição do problema e consideração de hipóteses
4ª. Semana	Definição da metodologia Redação dos objetivos, problema, hipótese e metodologia
5ª. Semana	Orientação sobre Referências Consulta aos títulos disponíveis na biblioteca
6ª. Semana	Orientação sobre Referências Consulta aos títulos disponíveis na biblioteca
7ª. Semana	Entrega da redação da 1ª. versão das atividades das disciplinas aos professores das disciplinas
8ª. Semana	Preparação da redação da versão parcial e verificação das Listas e Figuras
9ª. Semana	Preparação da redação da versão parcial do relatório. Orientação sobre citações.
10ª. Semana	Apresentação da versão parcial do relatório e do Banner do PIL ao professor orientador
11ª. Semana	Preparação da redação da versão final e verificação das Referências

12ª. Semana	Preparação da redação da versão final e verificação do Resumo. Entrega das notas da versão parcial do relatório e do Banner do PIL.
13ª. Semana	Preparação da redação da versão final e verificação do Sumário
14ª. Semana	Verificação dos Abstracts das disciplinas solicitadas
15ª. Semana	Devolutiva da redação da versão final impressa
16ª. Semana	Preparação da Apresentação oral Entrega da redação da versão final impressa e digital ao professor orientador
17ª. Semana	Apresentação oral do PIL, entrega de slides e descritivo da organização à banca. Divulgação da nota aos professores das disciplinas.
18ª. Semana	Entrega da versão final do Banner em formato impresso e digital (ver item 7.1 deste manual)
19ª. Semana	Entrega da versão final do Artigo em formato impresso e digital (ver item 7.1 deste manual)
20ª. Semana	Entrega de notas da disciplina do PIL

Anexo 1 - PROJETO INTEGRADOR – FICHA DE CONTROLE

CENTRO PAULA SOUZA



FACULDADE DE TECNOLOGIA DE MAUÁ

ANEXO 1

PROJETO INTEGRADOR- FICHA DE CONTROLE

CURSO: TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA

PERÍODO:

SEMESTRE:

COMPONENTE DO GRUPO:

MATRICULA	NOME (letra legível)	E-MAIL	VISTO DO ALUNO
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

EMPRESA:

PROFESSOR ORIENTADOR: _____

REGISTRO DE VISITAS

DATA	OBSERVAÇÕES	VISTO DO PROFESSOR ORIENTADOR

Anexo 2 - TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO
(modelo a ser impresso em papel timbrado do serviço analisado)

Eu,

_____,
abaixo assinado, responsável pela empresa
_____.

autorizo os alunos da Faculdade de Tecnologia de Mauá – FATEC Mauá, abaixo relacionados e devidamente assistidos por seu orientador, Prof. _____, a realizar pesquisa para fins acadêmicos, a qual dará origem ao PROJETO INTEGRADOR.

Informo ainda que:

- está permitido o uso do nome real da Empresa
 deve ser utilizado um nome fictício para a Empresa

Alunos autorizados a realizar a pesquisa:

Nome

RG

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

Mauá, _____ de _____ de 2015.

Assinatura e carimbo do responsável

Anexo 4 - FICHA DE AVALIAÇÃO DA APRESENTAÇÃO ORAL

CENTRO PAULA SOUZA



FACULDADE DE TECNOLOGIA DE MAUÁ

ANEXO 4

FICHA DE AVALIAÇÃO- APRESENTAÇÃO ORAL

CURSO: TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA

PERÍODO:

EMPRESA:

NOTA DO PROJETO INTEGRADOR DE LOGÍSTICA

* 60% REFERENTE AO TRABALHO ESCRITO

*40% REFERENTE A APRESENTAÇÃO ORAL

CRITÉRIOS	Peso	Avaliação do grupo
1.Domínio do tema e evolução lógica de argumentos utilizados para demonstrar ideias.	10%	
2.Objetividade, clareza e criatividade da exposição oral:	10%	
3. Capacidade de Argumentar as respostas elaboradas, considerando as questões formuladas pela Banca Examinadora:	10%	
4. Respeito ao tempo disponível para expor e responder o questionamento da banca Examinadora:	10%	

NOME COMPLETO DO PROFESSOR AVALIADOR:

Anexo 5 - ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO FINAL – Ver Template

CAPA (De acordo com as normas da ABNT)

FOLHA DE ROSTO (De acordo com as normas da ABNT)

DEDICATÓRIA (Opcional)

AGRADECIMENTO (Opcional)

EPÍGRAFE (Opcional)

RESUMO (De acordo com as normas da ABNT)

LISTA DE ILUSTRAÇÕES (De acordo com as normas da ABNT)

LISTA DE TABELAS (De acordo com as normas da ABNT)

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS (De acordo com as normas da ABNT)

SUMÁRIO (De acordo com as normas da ABNT)

INTRODUÇÃO (De acordo com as normas da ABNT)

Caracterização do serviço analisado

Descrever o serviço analisado de forma resumida, descrevendo sua área de atuação (as localidades do município atendidas por esse serviço), o órgão público que o administra, tamanho das instalações utilizadas para sua realização, tempo de atuação do serviço (sua “idade”), número de funcionários que trabalham nesse serviço, quais funções desempenham e horários de atendimento e/ou prestação do serviço.

Definição do problema e consideração de hipóteses

Justificativa

Objetivo geral

Objetivos específicos

Metodologia

DESENVOLVIMENTO (De acordo com as normas da ABNT)

Resultados das atividades sugeridas

Apresentar os resultados das atividades sugeridas para cada disciplina e as intervenções sugeridas.

CONSIDERAÇÕES FINAIS (De acordo com as normas da ABNT)

REFERÊNCIAS (De acordo com as normas da ABNT)

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO (anexar)

FICHA DE AVALIAÇÃO DO TRABALHO ESCRITO (ANEXAR AO TRABALHO ESCRITO)

FICHA DE AVALIAÇÃO DE APRESENTAÇÃO ORAL (ANEXAR AO TRABALHO ESCRITO)

Anexo 6 - TERMO DE CIÊNCIA DA DEFINIÇÃO DE PLÁGIO ACADÊMICO

Nós, abaixo assinados, alunos do _____ semestre do período _____ do curso de tecnologia em Logística da FATEC – Faculdade de Tecnologia de Mauá, declaramos que estamos cientes da definição de plágio acadêmico em suas modalidades (plágio direto, plágio indireto, plágio consentido, autoplágio) e que estamos cientes que **todos os alunos do grupo** que praticar o plágio no relatório final, no artigo, no banner ou na apresentação oral receberão **nota zero (0,0)** na **disciplina Projeto Integrador** e na **parcela de nota correspondente** ao Projeto Integrador de Logística nas **demais disciplinas do semestre**.

Nome

Assinatura

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Local e data

Mauá, _____ de _____ de _____.

Anexo 7 - FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO PARCIAL DA ATIVIDADE PELA DISCIPLINA

_____ do PIL

Serviço analisado: _____

Semestre: _____ **Turno:** _____

O tema proposto foi abordado? _____

Os objetivos da disciplina para o PIL foram atingidos em qual proporção?

O processo descritivo foi seguido na íntegra? O que falta?

As referências utilizadas estão de acordo com a proposta da disciplina? Indicaria mais algum título?

Gostaria de registrar por escrito mais alguma orientação ao grupo?

Aula	Nº de h/a	Conteúdo (detalhamento)	Objetivo Conhecimentos e habilidades que devem ser adquiridos	Materiais Recursos auxiliares	Observações*	Dia da aula
01	4	Apresentação do PIL aos alunos. Apresentação do Manual do PIL e da definição de Plágio Acadêmico (ver Cartilha)	Apresentar aos alunos a disciplina, sua sistemática, atividades e critérios de avaliação. Apresentar aos alunos o Manual de Procedimentos Operacionais do Projeto Integrador de Logística, que detalha esses aspectos da disciplina. Abordar a definição de Plágio Acadêmico.	Aula expositiva, participação dos alunos/ Laboratório		00/00
02	4	Esclarecimento de dúvidas sobre o Manual do PIL. Definição dos grupos e serviços escolhidos. Entrega do documento de Ciência de Definição de Plágio Acadêmico assinado.	Esclarecer possíveis dúvidas sobre as atividades do PIL e sobre a questão do Plágio Acadêmico.	Aula expositiva, participação dos alunos/ Laboratório		00/00

Aula	Nº de h/a	Conteúdo (detalhamento)	Objetivo Conhecimentos e habilidades que devem ser adquiridos	Materiais Recursos auxiliares	Observações*	Dia da aula
03	4	Redação da Introdução e justificativa. Definição do problema e consideração de hipóteses (aula de orientação com os professores das disciplinas).	Apresentar conceitos metodológicos e iniciar o processo de planejamento e redação da introdução do projeto.	Aula expositiva, participação dos alunos/ Laboratório		00/00
04	4	Definição da metodologia. Redação dos objetivos, problema, hipótese e metodologia.	Apresentar conceitos metodológicos e iniciar o processo de planejamento e redação da introdução do projeto.	Aula expositiva, participação dos alunos/ Laboratório.		00/00
05	4	Orientação sobre Referências. Consulta aos títulos	Apresentar informações sobre a organização das referências. Realizar pesquisa bibliográfica e iniciar o	Aula expositiva, participação dos alunos/ Laboratório		00/00

Aula	Nº de h/a	Conteúdo (detalhamento)	Objetivo Conhecimentos e habilidades que devem ser adquiridos	Materiais Recursos auxiliares	Observações*	Dia da aula
		disponíveis na biblioteca.	processo de organização das referências.			
06	4	Orientação sobre Referências. Consulta aos títulos disponíveis na biblioteca.	Apresentar informações sobre a organização das referências. Realizar pesquisa bibliográfica e iniciar o processo de organização das referências.	Aula expositiva, participação dos alunos/ Laboratório		00/00
07	4	Entrega da redação da 1ª. versão das atividades das disciplinas aos professores das disciplinas.	Verificar e orientar possíveis dúvidas na redação das atividades das disciplinas.	Aula expositiva, participação dos alunos/ Laboratório		00/00
08	4	Preparação da redação da versão parcial e verificação das Listas e	Apresentar informações sobre a			00/00

Aula	Nº de h/a	Conteúdo (detalhamento)	Objetivo Conhecimentos e habilidades que devem ser adquiridos	Materiais Recursos auxiliares	Observações*	Dia da aula
		Figuras	organização das Listas e figuras. Organização das listas e figuras.	Aula expositiva, participação dos alunos/ Laboratório		
09	4	Orientação sobre citações. Preparação da redação da versão parcial do relatório.	Verificação da redação do capítulo introdutório e dos demais capítulos iniciados até esta etapa. Verificação das citações.	Aula expositiva, participação dos alunos/ Laboratório		00/00
10	4	Entrega da versão parcial do relatório e do Banner do PIL ao professor orientador. Devolutiva aos alunos dos professores das	Entrega da versão parcial do relatório e do Banner do PIL para posterior devolutiva do professor orientador e avaliação P1. Verificação e orientação sobre os aspectos analisados na	Aula expositiva, participação dos alunos/ Laboratório		00/00

Aula	Nº de h/a	Conteúdo (detalhamento)	Objetivo Conhecimentos e habilidades que devem ser adquiridos	Materiais Recursos auxiliares	Observações*	Dia da aula
		disciplinas.	devolutiva dos professores das disciplinas.			
11	4	Preparação da redação da versão final e verificação das Referências.	Verificação e orientação sobre os aspectos analisados na devolutiva dos professores das disciplinas. Verificação e realização das correções necessárias nas Referências.	Aula expositiva, participação dos alunos/ Laboratório		00/00
12	4	Preparação da redação da versão final e verificação do Resumo.	Entrega das notas da versão parcial do relatório e do Banner do PIL. Orientações sobre a redação do resumo. Verificação e realização das correções	Aula expositiva, participação dos alunos/ Laboratório		00/00

Aula	Nº de h/a	Conteúdo (detalhamento)	Objetivo Conhecimentos e habilidades que devem ser adquiridos	Materiais Recursos auxiliares	Observações*	Dia da aula
			necessárias no Resumo.			
13	4	Preparação da redação da versão final e verificação do Sumário.	Verificação e realização das correções necessárias no Sumário. Orientação sobre redação da versão final. Verificação das citações e conclusão (considerações finais).	Aula expositiva, participação dos alunos/ Laboratório		00/00
14	4	Verificação dos Abstracts das disciplinas solicitadas Entrega da redação da versão final impressa ao professor orientador para leitura e correções finais.	Comparação entre os Abstracts das disciplinas solicitadas e o Resumo. Entrega da versão final ao professor orientador para leitura e correções finais.	Aula expositiva, participação dos alunos/ Laboratório		00/00
15	4	Devolutiva da redação da versão final impressa.	Devolutiva da redação da versão final aos grupos.	Aula expositiva, participação dos alunos/ Laboratório		00/00

Aula	Nº de h/a	Conteúdo (detalhamento)	Objetivo Conhecimentos e habilidades que devem ser adquiridos	Materiais Recursos auxiliares	Observações*	Dia da aula
16	4	Orientações sobre a Apresentação Oral. Entrega da redação da versão final impressa e digital ao professor orientador.	Preparação da Apresentação Oral. Entrega da redação da versão final impressa e digital ao professor orientador.	Aula expositiva, participação dos alunos/ Laboratório		00/00
17	4	Apresentação Oral do PIL	Apresentação Oral do PIL	Projektor, Micro e Lousa		00/00
18	4	Entrega da versão final do Banner em formato impresso e digital (ver item 7.1 do manual do PIL).	Entrega da versão final do Banner em formato impresso e digital	Aula expositiva, participação dos alunos/ Laboratório		00/00

Aula	Nº de h/a	Conteúdo (detalhamento)	Objetivo Conhecimentos e habilidades que devem ser adquiridos	Materiais Recursos auxiliares	Observações*	Dia da aula
19	4	Entrega da versão final do Artigo em formato impresso e digital (ver item 7.1 do manual do PIL).	Entrega da versão final do Artigo em formato impresso e digital.	Aula expositiva, participação dos alunos/ Laboratório		00/00
20	4	Entrega de notas da disciplina do PIL.	Comentários sobre as apresentações/notas	Aula expositiva, participação dos alunos/ Laboratório		00/00

DISCIPLINA:	TEMA:	OBJETIVOS:	DESCRIPTIVO:	REFERÊNCIAS:	MATERIAL PARA A LEITURA:	AVALIAÇÃO:
-------------	-------	------------	--------------	--------------	--------------------------	------------

DISCIPLINA:	TEMA:	OBJETIVOS:	DESCRIPTIVO:	REFERÊNCIAS:	MATERIAL PARA A LEITURA:	AVALIAÇÃO:
Inglês III	Elaborar um breve perfil em inglês da atividade analisada.	O aluno deverá ser capaz de participar de discussões em contextos sociais e empresariais usando linguagem apropriada de polidez e formalidade. Expressar opiniões e necessidades. Fazer solicitações.	No projeto Integrador no capítulo destinado a disciplina deve ser elaborado um descritivo contendo: 1-Escriva em inglês os itens abaixo e complete com a informação solicitada em inglês (exceto endereços): Informações sobre o serviço: 1)Nome do serviço analisado: 2)Descrição do	BIBLIOGRAFIA BÁSICA: MURPHY, R. English Grammar in Use . CD-Rom with answers. Third Edition. Cambridge: 2007. OXFORD. Oxford Business English Dictionary with CD-Rom . Seventh Edition. Oxford: Oxford University, 2007. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR: HUGES, J. et al. Business Result Business Result : Pre-	https://lp.babbel.com/d/POR_index.html?l1=POR&l2=ENG&ch=SEM	Serão avaliados vocabulário, ortografia, concordância, utilização de maiúsculas e minúsculas, habilidades comunicativas relacionadas ao conteúdo gramatical abordado no semestre e conceitos elementares.

DISCIPLINA:	TEMA:	OBJETIVOS:	DESCRIPTIVO:	REFERÊNCIAS:	MATERIAL PARA A LEITURA:	AVALIAÇÃO:
-------------	-------	------------	--------------	--------------	--------------------------	------------

		<p>Descrever habilidades, responsabilidades e experiências profissionais.</p> <p>Usar números para descrever preços, dados e gráficos.</p> <p>Compreender informações de manuais, relatórios e textos técnicos específicos da área. Redigir cartas e e-mails comerciais simples.</p>	<p>serviço analisado:</p> <p>- Setor do serviço (exemplo: transporte, alimentação, saúde, limpeza pública etc.):</p> <p>-Endereço e descrição das instalações da administração do serviço:</p> <p>-Número de funcionários que realizam o serviço:</p> <p>-Departamentos envolvidos na realização do serviço:</p> <p>-Escreva, em um parágrafo, um breve</p>	<p>Intermediate Student Book Pack. New York: Oxford University Press, 2009.</p> <p>RICHARDS, Jack C. New Interchange: Student's Book 1. Third Edition. Cambridge: Cambridge University Press, 2008.</p> <p>POSITIVO INFORMÁTICA.</p> <p>Tell Me More – Nível Intermediário. Curitiba, 2007.</p>		
--	--	--	---	---	--	--

DISCIPLINA:	TEMA:	OBJETIVOS:	DESCRIPTIVO:	REFERÊNCIAS:	MATERIAL PARA A LEITURA:	AVALIAÇÃO:
-------------	-------	------------	--------------	--------------	--------------------------	------------

		Aperfeiçoar a entoação e o uso dos diferentes fonemas da língua..	histórico do serviço, mencionando quando e por que foi implantado e há quanto tempo tem sido prestado.			
Espanhol II	Resumo do trabalho em espanhol	Praticar os conhecimentos da língua espanhola aprendidos nos dois semestres	No projeto Integrador, no capítulo destinado à disciplina, deve ser elaborado um descritivo contendo: 1-Resumo = um parágrafo em espanhol com tradução elaborada pelos alunos e vista pela professora. Recomendação	BIBLIOGRAFIA BÁSICA: MORENO, Concha, FERNÁNDEZ, Gretel Eres. Gramática contrastiva del español para Brasileños . Madrid: SGEL, 2007. SANTILLANA: dicionário para estudantes: Espanhol Português/ Português-Espanhol com CD-ROM. São Paulo: Moderna/ Santillana, 2003.		No projeto Integrador, o professor irá avaliar se a proposta da ⁴⁴ disciplina foi atendida pela equipe.

DISCIPLINA:	TEMA:	OBJETIVOS:	DESCRIPTIVO:	REFERÊNCIAS:	MATERIAL PARA A LEITURA:	AVALIAÇÃO:
-------------	-------	------------	--------------	--------------	--------------------------	------------

			<p>importante:</p> <p>O resumo na língua espanhola deverá ser obrigatoriamente submetida a professora e não deverão ser impressos resumos sem aval da professora.</p>	<p>SEÑAS: diccionario para la enseñanza de la lengua española para brasileños. São Paulo: Ática, 2001.</p> <p>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:</p> <p>GONZÁLEZ, Marisa. <i>Socios 1: Curso de español orientado al mundo del trabajo</i>. Libro del alumno (com CD-AUDIO). Nueva Edición. Madrid: Difusión, 2007.</p> <p>PALOMINO, María Ángeles. <i>Primer Plano 2</i>. Libro del alumno (com CD-ROM). Madrid, Edelsa, 2001.</p> <p>ARAGÓN, Matilde</p>		
--	--	--	---	---	--	--

DISCIPLINA:	TEMA:	OBJETIVOS:	DESCRITIVO:	REFERÊNCIAS:	MATERIAL PARA A LEITURA:	AVALIAÇÃO:
-------------	-------	------------	-------------	--------------	--------------------------	------------

				<p>Cerrolaza. Pasaporte. Nivel A2. Libro del alumno (com CD-AUDIO). Madrid: Edelsa, 2007.</p> <p>JUAN, Olga. En Equipo. <i>es 2: curso de español de los negocios</i>. Libro del Alumno. Madrid: Edinumen, 2007.</p> <p>Espanhol: dicionário de negócios. Português-Espanhol/Espanhol-Português. Brasil: SBS, 2001.</p> <p>GONZÁLEZ HERMOSO, Alfredo. Conjugar es fácil. Madrid: Edelsa, 2000.</p> <p>MATTE BON, Francisco. Gramática</p>		
--	--	--	--	---	--	--

DISCIPLINA:	TEMA:	OBJETIVOS:	DESCRIPTIVO:	REFERÊNCIAS:	MATERIAL PARA A LEITURA:	AVALIAÇÃO:
-------------	-------	------------	--------------	--------------	--------------------------	------------

				comunicativa del español. Madrid: Edelsa, tomos I y II, 2000.		
Gestão de Produção e Operações	Centro de distribuição e sua importância na distribuição e armazenagem.	Apresentar e discutir conceitos fundamentais na área de produção, a estrutura de relações entre as várias subfunções da área operacional.	O projeto integrador na disciplina “Gestão de Produção e Operações” deve descrever as funções típicas do CD e fluxos de materiais e ainda as políticas típicas de organização do espaço. Deverá ser apresentada no PIL uma proposta de layout para o	BIBLIOGRAFIA BÁSICA: SLACK, N; CHAMBERS, S; JOHNSTON, R Gerenciamento de Operações e de Processos. Porto Alegre: Bookman, 2007. MOREIRA, D A. Administração da Produção e Operações. São Paulo: Cengage, 2008. CHASE, R B; JACOBS, F. R; SOUZA, T C F. Administração da Produção e de	http://telecursotec.cps CETEC.com.br/livros/ad ministracao II.pdf http://bis.sebrae.com.br/GestorRepositorio/ARQUIVOS_CHRONUS/bds/bds.nsf/4D917E1B8D6C668F8325745700482839/\$File/NT00037982.pdf http://www.maxwell.vr ac.puc-rio.br/8202/8202_3.PD	No projeto Integrador , o professor irá avaliar se a proposta da disciplina foi atendida pela equipe

DISCIPLINA:	TEMA:	OBJETIVOS:	DESCRIPTIVO:	REFERÊNCIAS:	MATERIAL PARA A LEITURA:	AVALIAÇÃO:
-------------	-------	------------	--------------	--------------	--------------------------	------------

			<p>Centro de Distribuição para a organização estudada.</p> <p>Realizar uma proposta de melhoria em uma das áreas de logística para a organização.</p> <p><u>Em caráter de exceção</u>: caso a empresa estudada não tenha CD a equipe deve escolher uma empresa de grande porte preferencialmente</p>	<p>Operações. Porto Alegre: Bookman, 2009.</p> <p>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:</p> <p>CORREA e CORREA.</p> <p>Administração de Produção e de Operações: Manufatura e Serviços. São Paulo: Atlas, 2006.</p> <p>LEWIS, M; SLACK, N; OLIVEIRA, S (trad).</p> <p>Estratégia de Operações. Porto Alegre: Bookman, 2009.</p> <p>PAIVA, E L; CARVALHO JR, J M; FENSTERSEIFER, J E.</p> <p>Estratégia de Produção e de Operações. Porto Alegre: Bookman, 2009.</p>	<p>E</p> <p>http://monografias.poli.ufrj.br/monografias/m_onopoli10009657.pdf</p>	
--	--	--	--	---	--	--

DISCIPLINA:	TEMA:	OBJETIVOS:	DESCRIPTIVO:	REFERÊNCIAS:	MATERIAL PARA A LEITURA:	AVALIAÇÃO:
-------------	-------	------------	--------------	--------------	--------------------------	------------

			na área de logística e realizar o que foi solicitado.	RITZMAN; KAJEWSKI; MALHORTA. Administração da Produção e Operações: o Essencial. São Paulo: Prentice Hall, 2009.		
Gestão de Equipes	Como o clima organizacional interfere diretamente na produtividade, nos resultados da empresa.	Entender os aspectos de gerência de pessoas em equipes de trabalho com foco em resultados	O aluno deverá realizar a aplicação do questionário sobre clima organizacional na empresa estudada e apresentá-lo no projeto integrador em forma de tabelas e gráficos. O questionário aplicado com as respostas dos colaboradores da	BIBLIOGRAFIA BÁSICA: LENCIONI, P. Os 5 Desafios das Equipes. Rio de Janeiro: Campus, 2009. NOVO, Damaris Vieira et. al. Liderança de Equipes. São Paulo: FGV, 2008. REIS, A M V; BECKER JR., L C; TONET, H. Desenvolvimento de Equipes. São Paulo:	http://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/Equipes:-como-manter-um-bom-clima-organizacional http://bis.sebrae.com.br/GestorRepositorio/ARQUIVOS_CHRONUS/bds/bds.nsf/9593C001509411AB8325758B00663FB6/\$File/NT0003FFC2.pdf	No projeto Integrador, o professor irá avaliar se a ⁴⁹ proposta da disciplina foi atendida pela equipe.

DISCIPLINA:	TEMA:	OBJETIVOS:	DESCRIPTIVO:	REFERÊNCIAS:	MATERIAL PARA A LEITURA:	AVALIAÇÃO:
-------------	-------	------------	--------------	--------------	--------------------------	------------

			organização deverá ser anexado no relatório do PIL.	<p>FGV, 2009.</p> <p>ROMERO, S M. Gestão Inovadora de Pessoas e Equipes. Alternativa – Poa, 2007.</p> <p>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:</p> <p>BERGAMINI, Cecília W. Psicologia Aplicada à Administração de Empresas: Psicologia do Comportamento Organizacional. 4ªed. São Paulo: Atlas, 2005.</p> <p>HANASHIRO, D. M. et. al. Gestão do Fator Humano Uma visão baseada em stakeholders. São Paulo: Saraiva, 2008.</p> <p>MACÊDO, I et. al.</p>	<p>http://telecursotec.cps.cetec.com.br/livros/administracao_II.pdf</p> <p>http://lelivros.gratis/bo- ok/download-o- monge-e-o-executivo- james-c-hunter-em- epub-mobi-pdf/</p>	
--	--	--	---	--	---	--

DISCIPLINA:	TEMA:	OBJETIVOS:	DESCRIPTIVO:	REFERÊNCIAS:	MATERIAL PARA A LEITURA:	AVALIAÇÃO:
-------------	-------	------------	--------------	--------------	--------------------------	------------

				<p>Aspectos Comportamentais da Gestão de Pessoas. São Paulo: FGV, 2007. VERGARA, Sylvia C. Gestão de Pessoas. São Paulo: Atlas, 2009</p>		
Economia e Finanças empresariais	Demanda, oferta e estrutura de mercado.	Compreender as principais teorias econômicas para a elaboração de análise crítica do comportamento das principais variáveis econômicas, das estruturas	O projeto integrador no capítulo destinado a disciplina de “Economia” deve ser descrita: - Análise da demanda do mercado; - Análise da oferta da empresa em questão; - Análise da	<p>BIBLIOGRAFIA BÁSICA: BRUNI, A. L. Avaliação de investimentos. São Paulo: Atlas, 2008. GREMAUD; VASCONCELLOS; TONETO Jr. Economia Brasileira Contemporânea. São Paulo: Atlas, 2008. VASCONCELLOS, M.A.S.; GARCIA, M.E. Fundamento de</p>	<p>http://funaq.gov.br/loja/download/411-Manual de Economia.pdf http://www.ceunes.ufes.br/downloads/2/juni_orsan-Resolu%C3%A7%C3%A3o%20Livro%20Micro%20e%20Macro.pdf</p>	No projeto Integrador ,o professor irá avaliar se a ⁵¹ proposta da disciplina foi atendida pela equipe

DISCIPLINA:	TEMA:	OBJETIVOS:	DESCRIPTIVO:	REFERÊNCIAS:	MATERIAL PARA A LEITURA:	AVALIAÇÃO:
-------------	-------	------------	--------------	--------------	--------------------------	------------

		de mercado, da economia de empresa e dos aspectos financeiros, com vistas a uma participação proativa na tomada de decisão na gestão de negócios.	estrutura de mercado em que a empresa está inserida.	<p>Economia. São Paulo: Saraiva, 2008.</p> <p>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:</p> <p>BRUNSTEIN, I.</p> <p>Economia de empresas. São Paulo: Atlas, 2005.</p> <p>DAMODARAN, A;</p> <p>NONNENMACHER, F.</p> <p>Gestão Estratégica do Risco Referência para Tomada de Riscos Empresariais. Porto Alegre: Bookman, 2009.</p> <p>MATARAZZO, D.C.</p> <p>Análise Financeira de Balanços Abordagem Básica e Gerencial. São Paulo: Atlas, 2003.</p> <p>OLIVEIRA, D. P. R. de.</p> <p>Manual de avaliação de</p>		
--	--	---	--	---	--	--

DISCIPLINA:	TEMA:	OBJETIVOS:	DESCRIPTIVO:	REFERÊNCIAS:	MATERIAL PARA A LEITURA:	AVALIAÇÃO:
-------------	-------	------------	--------------	--------------	--------------------------	------------

				empresas e negócios. São Paulo: Atlas, 2004		
Gestão tributária nas operações logísticas	Identificar quais os tributos que a empresa recolhe para o exercício de suas atividades, e suas respectivas alíquotas.	Conhecer os aspectos da gestão tributária nas operações logísticas e compreender a importância do planejamento tributário.	No Projeto Integrador, na disciplina de “Gestão Tributária” deverá ser descrito como ocorre a tributação nas operações de transportes e armazenagem listando impostos e taxas e ainda em quais regiões do país há incentivo fiscal do ICMS para instalação de um Centro de Distribuição.	BIBLIOGRAFIA BÁSICA: CARLIN, E L B . Auditoria, Planejamento e Gestão Tributária. Curitiba: Juruá, 2008. CASTRO, F A V; OLIVEIRA NETO, A M; SOUZA JR, A A L. Gestão e Planejamento de Tributos. São Paulo: FGV, 2008. FERNANDES, E C. Impacto da Lei Nº 11.638/07 sobre os Tributos. São Paulo: Atlas, 2009.	http://www5.fgv.br/fgv/online/Cursos/Gratuito/s/Conceitos-E-Principios-Fundamentais-Do-Direito-Tributario/OCWDTBEA-D-01slsh2009-1/OCWDTBEAD_00/SEM_TURNO/374 http://www.sebraemg.com.br/atendimento/bibliotecadigital/documento/Cartilha-Manual-ou-Livro/Legislacao-e-Tributo---Tributacao-das-PJ-Nao-Optantes-	No projeto Integrador ,o professor irá avaliar se a proposta da disciplina foi atendida pela equipe

DISCIPLINA:	TEMA:	OBJETIVOS:	DESCRIPTIVO:	REFERÊNCIAS:	MATERIAL PARA A LEITURA:	AVALIAÇÃO:
-------------	-------	------------	--------------	--------------	--------------------------	------------

					<p>Pelo-Simples</p> <p>http://www.brasil.gov.br/economia-e-emprego/2012/02/informe-se-sobre-os-principais-impostos-para-empresas</p> <p>http://www.receita.fazenda.gov.br/Publico/estudotributarios/Eventos/Seminarios/P03TributacaodaRendadaPessoaJuridica.pdf</p> <p>http://www.amcham.com.br/competitividade-brasil/noticias/planejamento-tributario-e-</p>	
--	--	--	--	--	--	--

DISCIPLINA:	TEMA:	OBJETIVOS:	DESCRIPTIVO:	REFERÊNCIAS:	MATERIAL PARA A LEITURA:	AVALIAÇÃO:
					parte-fundamental-da-estrategia-logistica-8964.html	
Pesquisa Operacional	Programação linear, inteira e binária	Aplicar as ferramentas da pesquisa operacional para solução de problemas logísticos.	No projeto integrador de “Pesquisa Operacional” deverão ser abordados: Problemas de otimização utilizando programação linear, tais como: problemas de	BIBLIOGRAFIA BÁSICA: ANDRADE, E. L. Introdução à Pesquisa Operacional . Rio de Janeiro: LTC, 2009. COLIN, C.C. Pesquisa Operacional 170 Aplicações em Estratégia, Finanças, Logística, Produção, Marketing e Vendas . Rio de Janeiro: LTC, 2007.	http://www.feg.unesp.br/~fmarins/po/slides/1o%20s/PL.pdf http://www.feg.unesp.br/~fmarins/GAMS/APOSTILA%20GAMS-2013.pdf http://www.icmc.usp.br/~mari/segundo2011/aula1IPO.pdf	No projeto Integrador, o professor irá ⁵ avaliar se a proposta da disciplina foi atendida pela equipe.

DISCIPLINA:	TEMA:	OBJETIVOS:	DESCRIPTIVO:	REFERÊNCIAS:	MATERIAL PARA A LEITURA:	AVALIAÇÃO:
-------------	-------	------------	--------------	--------------	--------------------------	------------

			<p>transporte; maximizar lucros e minimizar custos; programação inteira e binária.</p>	<p>LACHTERMACHER, G. Pesquisa Operacional na Tomada de Decisões. São Paulo: Prentice Hall, 2009.</p> <p>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR: ARENALES; MORABITO; ARMENTANO. Pesquisa Operacional Modelagem e Algoritmos. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006. CAIXETA-FILHO, J. V. Pesquisa Operacional: técnicas de otimização aplicadas. São Paulo: Atlas, 2004. MOREIRA, D. A. Pesquisa Operacional Curso Introdutório. São</p>	<p>http://bibliodigital.unijui.edu.br:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/697/EaD_Pesquisa_Operacional.pdf?sequence=1</p> <p>http://youtu.be/tX6Rw7KJGjE</p>	
--	--	--	--	--	---	--

DISCIPLINA:	TEMA:	OBJETIVOS:	DESCRIPTIVO:	REFERÊNCIAS:	MATERIAL PARA A LEITURA:	AVALIAÇÃO:
-------------	-------	------------	--------------	--------------	--------------------------	------------

				Paulo: Thomson Pioneira, 2006. PRADO, D. S. Teoria das Filas e da Simulação . V. 2. Belo Horizonte: INDG, 2004.		
Projeto Interdisciplinar III	Realizar as atividades propostas de acordo com o Manual do PIL.	Realizar um Projeto Interdisciplinar.	Seguir o cronograma de atividades e demais orientações do Manual do PIL.	BIBLIOGRAFIA BÁSICA BRITO, P. Análise e viabilidade de projetos de investimentos . São Paulo: Atlas, 2003. CAVANHA FILHO, A.O. Decisões financeiras – ferramentas para logística , São Paulo: Ed. Qualitymark, 2003. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR DORNIER, P.P. Et Al. Logística e operações		Ver item 7 do Manual do PIL. <hr/> 57

DISCIPLINA:	TEMA:	OBJETIVOS:	DESCRIPTIVO:	REFERÊNCIAS:	MATERIAL PARA A LEITURA:	AVALIAÇÃO:
-------------	-------	------------	--------------	--------------	--------------------------	------------

				<p>globais. Textos e casos, São Paulo, Ed. Atlas, 2000.</p> <p>KERZNER Harold.</p> <p>Gestão de projetos: as melhores práticas. Porto Alegre: Bookman. 2002.</p>		
--	--	--	--	--	--	--