

**Curso Superior de Tecnologia em Logística**  
**Fatecs: BS, BT, CA, GT, GR, JH, JD, LI, MA, SJ, ZL, SO****Reestruturado p/ 2011**  
**Disciplinas catalogadas****Dados Gerais do Curso:**

- **Carga horária total do curso:** 2800 horas, sendo 2880 aulas -> 2400 horas (atende CNCST) + (240 horas de Estágio Curricular + 160 horas do Trabalho de Graduação);
- **Duração da hora/aula:** 50 minutos;
- **Período letivo:** semestral, mínimo de 100 dias letivos (20 semanas);
- **Prazo de integralização:** mínimo: 3 anos (6 semestres),  
máximo: 5 anos (10 semestres);
- **Regime de Matrícula:** Conjunto de disciplinas;
- **Forma de Acesso:** Classificação em Processo Seletivo – Vestibular  
É realizado em uma única fase, com provas das disciplinas do núcleo comum do ensino médio ou equivalente, em forma de testes objetivos e uma redação.

**➤ Normas Legais:**

A Composição Curricular do Curso está regulamentada na Resolução CNE/CP nº 03/2002, que institui as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a organização e o funcionamento dos cursos superiores de tecnologia.

Carga Horária estabelecida para o Curso, na Portaria nº 10, de 28 de julho de 2006, que aprova, em extrato, o Catálogo Nacional dos Cursos Superiores de Tecnologia.

O Curso Superior de Tecnologia em Logística, pelo Catálogo Nacional dos Cursos Superiores de Tecnologia, pertence ao Eixo Gestão e Negócios e propõe uma carga horária de 1600 horas. A carga horária de 2880 horas/aula corresponde a um total de 2400 horas de atividade, mais 240 horas de Estágio Curricular, mais 160 horas de Trabalho de Graduação, num total de 2800 horas, contemplando assim o disposto na legislação.

**Perfil**

O Tecnólogo em Logística é o profissional especializado em armazenagem, distribuição e transporte. Atuando na área logística de uma organização, planeja e coordena a movimentação física e de informações sobre as operações multimodais e intermodais de transporte, incluindo o gerenciamento de pessoas para proporcionar fluxo otimizado ao longo da cadeia de suprimentos. Ele projeta e gerencia redes de distribuição e unidades logísticas, estabelecendo processos de compras, identificando fornecedores, negociando e estabelecendo padrões de recebimento, armazenagem, movimentação e embalagem de materiais. Ocupa-se ainda do inventário e gerenciamento estratégico de estoques, sistemas de abastecimento, programação, monitoramento do fluxo de pedidos, cálculo de custos de fretes e transbordos, sistemas de tráfego e gerenciamento de transportes urbano de carga e passageiros, que envolvam os modais rodoviário, ferroviário, aeroviário, dutoviário e aquaviário.

**Áreas de Atuação**

Este profissional pode atuar como gestor nas áreas de distribuição, armazenagem e transporte de bens, serviços e mercadorias, com possibilidade de ocupar cargos de

gerência e direção ou montar negócio próprio. Pode, ainda, atuar no ensino, pesquisa ou como consultor independente na sua área.

### **Objetivos Gerais do Curso**

Propiciar a graduação de profissionais de Logística que possam contribuir para a inovação e melhoria de processos nas organizações, se anteciparem aos problemas, resolvendo-os e assim poder minimizar custos e maximizar benefícios da atividade econômica empresarial, dentro de perspectiva ética e sustentável dos negócios.

### **Objetivos Específicos**

A organização curricular de todas as atividades do curso visa desenvolver com os estudantes conhecimentos, habilidades e atitudes para:

**Raciocínio lógico:** Familiaridade com números, planilhas, pesquisas, estatísticas para realizar estudos, organizar dados, medir desempenho, fazer demonstrações de resultados.

**Relacionamento:** Habilidade nas relações interpessoais para circular com facilidade nas principais áreas da empresa em que trabalha e entre os parceiros do negócio. É necessário ainda capacidade de negociação para cobrar prazos, lidar com conflitos, manter a equipe motivada. O profissional de logística tem de ter flexibilidade para lidar com todos os níveis dentro da organização - da diretoria ao nível operacional.

**Visão estratégica:** Saber como utilizar os recursos disponíveis para atingir os objetivos e metas definidos. Conhecer os pontos fortes e fracos dos concorrentes e acompanhar a evolução do mercado.

**Visão global:** Enxergar o todo e ao mesmo tempo as partes do negócio. Compreender que uma falha em uma das partes - uma mercadoria embalada inadequadamente, por exemplo - pode comprometer o todo. O profissional de logística precisa conhecer, portanto, meios de transportes, rotas, processos de armazenamento, estoques, legislação alfandegária, normas para o transporte postal, rodoviário, marítimo, aéreo, conforme sua área de atuação.

**Conhecimentos de inglês:** É indispensável, porque a maioria dos termos logísticos manteve-se nessa língua. Além disso, o profissional de logística precisa ler muitos textos em inglês para se manter atualizado e muitas vezes terão de comunicar-se neste idioma com fornecedores e clientes.

**Cultura organizacional:** Compreender a cultura organizacional e tornar-se um agente de mudança, ou seja, promover a mudança de paradigmas, combater maus hábitos, antigos mitos e vícios enraizados na empresa.

### **Competências Gerais do Tecnólogo em Logística**

Viabilizar execução de metas operacionais; Organizar operações de serviços; Controlar execução de serviços; Executar programas e normas; Participar do Planejamento Operacional; Coordenar atividades gerenciais; Planejar os serviços de suprimentos; Dirigir atividades de compras; Definir política de logística de suprimentos; Participar das definições estratégicas para investimento e venda de ativo imobilizado; Administrar materiais e Administrar recursos humanos.

### **Competências Específicas do Tecnólogo em Logística**

- Desenvolver visão sistêmica da gestão das empresas, em todas as funções: marketing, custos, sistemas de informações, estatística, etc.;
- Compreender a Logística como parte da estratégia corporativa;
- Atuar no ambiente *Supply Chain Management*;
- Atuar na otimização e racionalização dos processos logísticos, com o uso da tecnologia da informação, para: aumento da produtividade; identificação e redução das perdas nas atividades de transportes e armazenagem com objetivo de reduzir os custos logísticos;

- Utilizar os instrumentos de planejamento, bem como executar, controlar e avaliar os procedimentos dos ciclos de pessoal e de recursos materiais, dos sistemas de armazenamento, transporte e distribuição;
- Analisar, estruturar e sintetizar informações relacionadas a área de logística de armazenamento, transporte e distribuição de bens;
- Correlacionar às diversas modalidades de transportes: rodoviário, ferroviário, marítimo, hidroviário, portuário, aéreo e dutoviário, com o tipo de bem a ser transportado;
- Organizar e controlar as operações de armazenamento, transporte e distribuição de bens.

## **Matriz Curricular**

## Curso Superior de Tecnologia em Logística

1º Semestre	2º Semestre	3º Semestre	4º Semestre	5º Semestre	6º Semestre	
Projeto Interdisciplinar I (4)	Projeto Interdisciplinar II (4)	Projeto Interdisciplinar III (4)	Projeto Interdisciplinar IV (4)	Projeto Interdisciplinar V (4)	Projeto Interdisciplinar VI (4)	
Logística 2	Modalidade e Intermodalidade 4	Gestão tributária nas operações logísticas 2	Sistemas de Movimentação e Transporte 2	Projeto Aplicado à Logística 2	Comércio Exterior e Logística 4	
Administração Geral 4	Fundamentos da Gestão da Qualidade 2	Gestão da Produção 4	Custos e tarifas Logísticos 4	Gestão da Cadeia de Suprimentos 4	Gestão de Transporte de Carga e Roteirização 4	
Informática básica 2	Contabilidade 2	Economia e finanças empresariais 4	ELETIVA I 4	Movimentação e Armazenagem 4	Transportes de Cargas Especiais 2	
Calculo I 4	Estatística Aplicada à Gestão 4	Gestão de Equipes 2	Gestão de Estoques 2	Embalagens e Unitização 2	Tecnologia de Transportes 4	
Métodos p/ a prod. de Conhecimento 2	Calculo Diferencial e Integral 2	Pesquisa Operacional 4	Métodos Quantitativos de Gestão 4	Simulação em Logística 4	ELETIVA II 2	
Comunicação e expressão 4	Matemática Financeira 2	Espanhol I 2	Espanhol II 2	Fundamentos de Marketing 2	Inovação e Empreendedorismo 2	Tecnologia da Informação Aplicada à Logística 2
Inglês I 2	Inglês II 2	Inglês III 2	Inglês IV 2	Inglês V 2	Inglês VI 2	
Aulas Semana 24 Semestre: 480	Aulas Semana 24 Semestre: 480	Aulas Semana 24 Semestre: 480	Aulas Semana 24 Semestre: 480	Aulas Semana 24 Semestre: 480	Aulas Semana 24 Semestre: 480	

Estágio Curricular a partir do Terceiro semestre (240 hs) + Trabalho de Graduação (160 hs) → 400 horas

DISTRIBUIÇÃO DOS COMPONENTES CURRICULARES POR EIXO					
BÁSICAS	Aulas	%	PROFISSIONAIS	Aulas	%
Metodologia e Comunicação em LP	120	4 %	Específicas de Logística	720	25 %
Comunicação em LE (Inglês e Espanhol)	320	11 %	Transportes	240	8 %
Matemática e Cálculo	160	5,6 %	Projetos integradores	480	16 %
Estatística	80	2,8 %	PO, MQG e Simulação	240	8 %
Administração	80	2,8 %	Gestão	360	12,5 %
Informática básica	40	1,3 %	Tecnologia da Informação	40	1,3 %
TOTAL	<b>800</b>	<b>28%</b>	TOTAL	<b>2.080</b>	<b>72%</b>

### RESUMO DE CARGA HORÁRIA

2880 aulas → 2400 horas (atende CNCST) + (240 horas de ESTÁGIO CURRICULAR + 160 horas do Trabalho de Graduação) = **2800 HORAS**

**DISTRIBUIÇÃO DA CARGA DIDÁTICA SEMESTRAL POR TIPO DE ATIVIDADE CURRICULAR**  
(teóricas, práticas e de projetos)

DISCIPLINAS						
PERÍODO	Sigla	Denominação	Aulas semanais	CARGA DIDÁTICA SEMESTRAL		
				Tipo de atividade curricular		
				Teoria	Prática	TOTAL
1º SEMESTRE	TJI-001	Projeto Interdisciplinar I	4	-	80	80
	JLG-002	Logística	2	30	10	40
	AAG-001	Administração Geral	4	40	40	80
	INF-001	Informática Básica	2	20	20	40
	MCA-003	Calculo I	4	60	20	80
	TTG-100	Métodos para a Produção do Conhecimento	2	20	20	40
	LPO-001	Comunicação e Expressão	4	40	40	80
	LIN-100	Inglês I	2	20	20	40
<i>Total semanal</i>			24	<i>Total do semestre</i>		<b>480</b>
2º SEMESTRE	TJI-002	Projeto Interdisciplinar II	4	-	80	80
	ETI-001	Modalidade e Intermodalidade	4	40	40	80
	CCG-001	Contabilidade	2	20	20	40
	AGQ-001	Fundamentos de Gestão da Qualidade	2	20	20	40
	MET-102	Estatística Aplicada à Gestão	4	40	40	80
	MCA-022	Calculo Diferencial e Integral	2	20	20	40
	MMF-001	Matemática Financeira	2	20	20	40
	LES-100	Espanhol I	2	20	20	40
LIN-200	Inglês II	2	20	20	40	
<i>Total semanal</i>			24	<i>Total do semestre</i>		<b>480</b>
3º SEMESTRE	TJI-003	Projeto Interdisciplinar III	4	-	80	80
	JGT-001	Gestão Tributária nas Operações Logísticas	2	20	20	40
	CEF-003	Economia e Finanças empresariais	4	40	40	80
	AGP-001	Gestão da Produção	4	40	40	80
	AGR-101	Gestão de Equipes	2	20	20	40
	MPO-100	Pesquisa Operacional	4	40	40	80
	LES-200	Espanhol II	2	20	20	40
	LIN-300	Inglês III	2	20	20	40
<i>Total semanal</i>			24	<i>Total do semestre</i>		<b>480</b>
4º SEMESTRE	TJI-004	Projeto Interdisciplinar IV	4	-	80	80
	JTL-001	Custos e tarifas Logísticos	4	40	40	80
	JMT-001	Sistemas de Movimentação e Transporte	2	20	20	40
	-----	ELETIVA I	4	40	40	80
	AGS-004	Gestão de estoques	2	20	20	40
	PMG-001	Fundamentos de Marketing	2	20	20	40
	EPQ-002	Métodos Quantitativos Aplicados	4	40	40	80
	LIN-400	Inglês IV	2	20	20	40
<i>Total semanal</i>			24	<i>Total do semestre</i>		<b>480</b>
5º SEMESTRE	TJI-005	Projeto Interdisciplinar V	4	-	80	80
	JMA-001	Movimentação e Armazenagem	4	40	40	80
	JEU-001	Embalagens e Unitização	2	20	20	40
	AGS-003	Gestão da Cadeia de Suprimentos	4	40	40	80
	TPJ-100	Projeto de Logística	2	20	20	40
	JSL-001	Simulação em Logística	4	40	40	80
	CEE-001	Inovação e Empreendedorismo	2	20	20	40
	LIN-500	Inglês V	2	20	20	40
<i>Total semanal</i>			24	<i>Total do semestre</i>		<b>480</b>
6º SEMESTRE	TJI-006	Projeto Interdisciplinar VI	4	-	80	80
	ACE-008	Comércio Exterior e Logística Internacional	4	40	40	80
	-----	ELETIVA II	2	20	20	40
	JTR-001	Gestão de Transporte de Carga e Roteirização	4	40	40	80
	ETG-002	Tecnologia de Transportes	4	40	40	80
	ETE-001	Transportes de Cargas Especiais	2	20	20	40
	ITI-004	Tecnologia da Informação aplicada à Logística	2	20	20	40
	LIN-600	Inglês VI	2	20	20	40
<i>Total semanal</i>			24	<i>Total do semestre</i>		<b>480</b>

## Tabela de siglas e denominações – Logística – 2011

Sigla	Denominação	Aulas
AAG-001	Administração Geral	4
MCA-022	Calculo Diferencial e Integral	2
MCA-003	Calculo I	4
ACE-008	Comércio Exterior e Logística Internacional	4
LPO-001	Comunicação e Expressão	4
CCG-001	Contabilidade	2
TRE-001	Criatividade e inovação tecnológica (eletiva II)**	2
JTL-001	Custos e tarifas Logísticos	4
CEF-003	Economia e finanças empresariais	4
JEU-001	Embalagens e Unitização	2
LES-100	Espanhol I	2
LES-200	Espanhol II	2
TES-001	Estágio supervisionado	240*
MET-102	Estatística aplicada à gestão	4
AGQ-001	Fundamentos de Gestão da Qualidade	2
PMG-001	Fundamentos de Marketing	2
AGS-003	Gestão da cadeia de suprimentos	4
AGP-001	Gestão da Produção	4
AGR-101	Gestão de Equipes	2
AGS-004	Gestão de estoques	2
TJT-002	Gestão de projetos logísticos (eletiva I)**	4
ETG-006	Gestão de tráfego urbano (eletiva I)**	4
JTR-001	Gestão de transporte de carga e roteirização	4
JGT-001	Gestão tributária nas operações logísticas	2
INF-001	Informática Básica	2
LIN-100	Inglês I	2
LIN-200	Inglês II	2
LIN-300	Inglês III	2
LIN-400	Inglês IV	2
LIN-500	Inglês V	2
LIN-600	Inglês V I	2
CEE-001	Inovação e Empreendedorismo	2
JLG-002	Logística	2
MMF-001	Matemática Financeira	2
TTG-100	Métodos para a Produção do Conhecimento	2
EPQ-002	Métodos quantitativos aplicados	4
ETP-002	Mobilidade urbana (eletiva II)**	2
ETI-00X	Modalidade e Intermodalidade	4
JMA-001	Movimentação e armazenagem	4
ETM-001	Navegação interior e portos marítimos (eletiva I)**	4
MPO-100	Pesquisa Operacional	4
TPJ-100	Projeto de Logística	2
TJI-001	Projeto Interdisciplinar I **	4
TJI-002	Projeto Interdisciplinar II **	4
TJI-003	Projeto Interdisciplinar III **	4
TJI-004	Projeto Interdisciplinar IV **	4
TJI-005	Projeto Interdisciplinar V **	4
TJI-006	Projeto Interdisciplinar V I **	4
GGP-002	Projeto de rotas e mapas – sensoriamento remoto (eletiva II)**	2
JSL-001	Simulação em Logística	4
JMT-001	Sistemas de Movimentação e Transporte	2
HSO-001	Sociologia das organizações (eletiva II)**	2
ITI-004	Tecnologia da Informação aplicada à Logística	2
ETG-002	Tecnologia de Transportes	4
TTG-003	Trabalho de graduação I	80*
TTG-103	Trabalho de graduação II	80*
ETA-002	Transporte aéreo (eletiva II)**	2
ETP-001	Transporte de passageiros (eletiva I)**	4
ETE-001	Transportes de Cargas Especiais	2

\*Carga total em horas semestrais

\*\*Disciplinas eletivas e projeto interdisciplinar I a VI são atribuídas por expansão da carga didática de docente concursado.

### Tabela resumo das siglas

Letra 1 → Área de conhecimento	Letra 2 → Subárea ou Matéria	L 3 Matéria	Numero Disciplinas
A Administração	G Gestão	F Finanças	
C Ciências	E Econômicas		
D Direito			
E Engenharias	P Produção		
I Ciência da computação / Informática	S Sistemas J Logística	I Informação	
L Linguagens	IN Inglês; ES Espanhol, PO português		
M Matemática			
T Transversais, multidisciplinares.			

## EMENTÁRIO

### PRIMEIRO SEMESTRE

Sigla	Denominação	Aulas semanais	CARGA DIDÁTICA SEMESTRAL		
			Tipo de atividade curricular		
			Teoria	Prática	TOTAL
TJI-001	Projeto Interdisciplinar I	4	-	80	80
JLG-002	Logística	2	30	10	40
AAG-001	Administração Geral	4	40	40	80
INF-001	Informática Básica	2	20	20	40
MCA-003	Calculo I	4	60	20	80
TTG-100	Métodos para a Produção do Conhecimento	2	20	20	40
LPO-001	Comunicação e Expressão	4	40	40	80
LIN-100	Inglês I	2	20	20	40
<i>Total semanal</i>		<b>24</b>	<b>Total do semestre</b>		<b>480</b>

#### PROJETO INTERDISCIPLINAR I

**OBJETIVO:** Aplicar os conhecimentos adquiridos no semestre no desenvolvimento, não obrigatoriamente presencial, de um projeto interdisciplinar.

**EMENTA:** O aluno elaborará, sob orientação docente, um trabalho que demonstre a aplicação integrada das disciplinas ministradas no semestre. A avaliação é por aproveitamento, não por nota.

#### LOGÍSTICA

**OBJETIVO:** Conhecer o amplo campo de atuação do profissional de logística e o seu impacto nas organizações. Reconhecer o sistema logístico e a cadeia de suprimentos.

**EMENTA:** Introdução aos conceitos e definições básicas da logística; História e Objetivo da Logística; Áreas de Atuação: Compras, Armazenagem, Embalagem, Transporte e Tráfego, Gestão da Cadeia de Suprimentos; Logística e sua relação com o serviço ao cliente; Logística Internacional; Logística Reversa; Logística Enxuta.

#### BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

BALLOU, R H. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. Bookman, 2006.

BERTAGLIA, P R. Logística e Gerenciamento da Cadeia de Abastecimento. São Paulo: Saraiva, 2009.

BOWERSOX, Donald J, CLOSS, David J. Logística Empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimento. São Paulo: Atlas, 2010.

CHRISTOPHER, M. Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: criando redes que agregam valor". 2ª ed. Thomson Learning, 2007.

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

GURGEL, Floriano C.A. Logística Industrial. Atlas, 2000

LEITE, P R. Logística Reversa. Prentice Hall, 2009

PIRES, S R. Gestão da Cadeia de Suprimentos: conceitos, estratégias, práticas e casos. Atlas, 2004.

#### ADMINISTRAÇÃO GERAL

**OBJETIVO:** Compreender e identificar a evolução da administração, estruturas e funções organizacionais. Elaborar estudos de caso aplicados à Logística.

**EMENTA:** Histórico da teoria geral da administração e abordagens básicas do pensamento administrativo; Conceito de Administração e funções administrativas; Processos Gerenciais.

#### BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

CHIAVENATO, I. Iniciação à Administração Geral. Manole, 2009.

COELHO, Marcio. A essência da administração – conceitos introdutórios. Saraiva, 2008.

MAXIMIANO, A. C. A. Teoria Geral da Administração: da Escola Científica à Competitividade em Economia Globalizada, 7ª ed. São Paulo: Atlas, 2007.

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

CERTO, Samuel C. Administração Moderna. Pearson Brasil, 2003.

MORGAN, Gareth. Imagens da Organização. Atlas, 2007.

ROBBINS, Stephen P.; DECENZO, David A. Fundamentos de Administração. Pearson, 2004.

#### INFORMÁTICA BÁSICA

**OBJETIVO:** Utilizar os recursos de Informática como apoio às tarefas administrativas e aos projetos em Logística.

**EMENTA:** Visão geral sobre aplicativos de informática. Utilização de recursos avançados de planilhas eletrônicas (macros, funções, fórmulas, taxas, formulários, gráficos avançados e tabelas dinâmicas) e suas aplicações à Logística.

#### BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

ARLE, Marcel e BERTOLA, Danilo. Guia prático de Informática. Cronos, 2008.

CORREIA NETO, Jocildo Excel Para Profissionais de Finanças. CAMPUS, 2006.

SILVA, Mario Gomes. Informática: terminologias básicas. Erica, 2007.

## **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

ALMEIDA, Jarbas Thounahy Santos. Calculos Financeiros Com Excel e HP-12c. Visual Books, 2008.  
GARCIA, Marcus. Informática aplicada a Negócios. SP: Brasport, 2005.  
PEREIRA, M S A. Excel Para Contadores. IOB, 2009.

## **CÁLCULO I**

**OBJETIVO:** Aplicar os conceitos fundamentais da matemática em situações reais.

**EMENTA:** Relações e Funções; Álgebra Linear: Matrizes e Determinantes; Sistemas Lineares; Séries, Introdução ao Cálculo Numérico; Limite, continuidade.

### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

SILVA, F C M; ABRAO, M. Matemática Básica para Decisões Administrativas. Atlas, 2008.  
STEWART, J., et al. Cálculo, Volume I, 5ª edição. Thomson Learning, 2009.  
IEZZI, G. I.; MURAKAMI, C. Fundamentos da matemática elementar. Volume 8. Atual, 2005.

### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

LIPSCHUTZ, S. Álgebra linear. Bookman, 2004.  
SILVA, E. M. ; SILVA, E. M.; SILVA, S. M. Matemática Básica para Cursos Superiores. Atlas, 2003.  
STEINBRUCH, A., WINTERLE, P., Álgebra linear. Pearson Makron Books, 1987.

## **MÉTODOS PARA A PRODUÇÃO DO CONHECIMENTO**

**OBJETIVO:** Ao final da disciplina o aluno será capaz de: Identificar os elementos e etapas necessárias para o estudo produtivo; estabelecer um roteiro de estudo adequado às suas necessidades e objetivos; diferenciar os diversos tipos de leitura; elaborar diferentes análises; identificar as várias formas de conhecimento; reconhecer as características da ciência; desenvolver as diversas atividades acadêmicas; diferenciar os diversos tipos de pesquisa; compreender e aplicar o método científico; pensar e elaborar um projeto de pesquisa; estruturar metodologicamente uma monografia; utilizar as diversas técnicas de pesquisa; redigir textos de forma acadêmica.

**EMENTA:** O Papel da ciência e da tecnologia. Tipos de conhecimento. Método e técnica. O processo de leitura e de análise textual. Citações e bibliografias. Trabalhos acadêmicos: tipos, características e composição estrutural. O projeto de pesquisa experimental e não-experimental. Pesquisa qualitativa e quantitativa. Apresentação gráfica. Normas da ABNT.

### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

ANDRADE, M M. Introdução à Metodologia do Trabalho Científico. Atlas, 2009.  
LAKATOS, Eva Maria et. al. Técnicas de Pesquisa. Atlas, 2008.

### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

FARIA, A C; CUNHA, I; FELIPE, Y X. Manual Prático para Elaboração de Monografias. Vozes, 2008.  
LAKATOS, Eva Maria et. al. Metodologia do Trabalho Científico. Atlas, 2007  
SILVA, J M; SILVEIRA, E S. Apresentação de Trabalhos Academicos - Normas e Técnicas - Edição Atualizada de acordo com a ABNT. Vozes, 2007.

## **COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO**

**OBJETIVO:** Identificar os processos lingüísticos específicos e estabelecer relações entre os diversos gêneros discursivos para elaboração de textos escritos que circulem no âmbito empresarial; desenvolver hábitos de análise crítica de produção textual para poder assegurar sua coerência e coesão.

**EMENTA:** Visão geral da noção de texto. Diferenças entre oralidade e escrita, leitura, análise e produção de textos de interesse geral e da administração: cartas, relatórios, correios eletrônicos e outras formas de comunicação escrita e oral nas organizações. Coesão e coerência do texto e diferentes gêneros discursivos.

### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

CINTRA; CUNHA. Nova gramática do Português contemporâneo de acordo com a nova ortografia. Lexikon, 2009.  
FERREIRA, Aurélio Buarque de Holanda. Novo Dicionário Aurélio da Língua Portuguesa. Positivo, 2009.  
MARTINS, D S; ZILBERKNOP. Português Instrumental: de acordo com as atuais normas da ABNT. Atlas, 2009.

### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

KUNSCH, M M K. Planejamento de Relações Públicas na Comunicação Integrada. Summus, 2003.

## **INGLÊS I**

**OBJETIVO:** O aluno deverá ser capaz de compreender instruções, informações, avisos, textos curtos e descrições de produtos. Apresentar-se, fornecendo informações pessoais, cotidianas e corporativas. Descrever locais e pessoas. Preencher formulários com informações pessoais e profissionais. Dar e anotar recados. Utilizar números em contextos diversos para anotações de horários, datas e locais. Entender diferenças básicas de pronúncia.

**EMENTA:** Introdução às habilidades de compreensão e produção oral e escrita por meio de funções sociais e estruturas simples da língua. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades acadêmico-profissionais da área e abordando aspectos sócio-culturais da língua inglesa.



## BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

Interchange Intro. Third Edition. Cambridge, LONGMAN. Dicionário Longman Escolar para Estudantes Brasileiros. Português-Inglês/Inglês-Português com CD-Rom. 2ª Edição: Atualizado com as novas regras de Ortografia. SP: Pearson, 2008.

## BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

HUGES, J. et al. Business Result: Elementary Student Book Pack. Oxford, NY: Oxford University Press, 2009.

RICHARDS, Jack C. New Interchange: Student's Book Intro. Third Edition. Cambridge: Cambridge University Press, 2008.

MURPHY, Raymond. Essential Grammar in Use CD-Rom with answers. Third Edition. Cambridge, 2007.

POSITIVO INFORMÁTICA. Tell Me More – Nível Básico. Curitiba, 2007.

## SEGUNDO SEMESTRE

Sigla	Denominação	Aulas semanais	CARGA DIDÁTICA SEMESTRAL		
			Tipo de atividade curricular		
			Teoria	Prática	TOTAL
TJI-002	Projeto Interdisciplinar II	4	-	80	80
ETI-001	Modalidade e Intermodalidade	4	40	40	80
CCG-001	Contabilidade	2	20	20	40
AGQ-001	Fundamentos de Gestão da Qualidade	2	20	20	40
MET-102	Estatística Aplicada à Gestão	4	40	40	80
MCA-022	Calculo Diferencial e Integral	2	20	20	40
MMF-001	Matemática Financeira	2	20	20	40
LES-100	Espanhol I	2	20	20	40
LIN-200	Inglês II	2	20	20	40
<i>Total semanal</i>		<b>24</b>	<b>Total do semestre</b>		<b>480</b>

### PROJETO INTERDISCIPLINAR II

**OBJETIVO:** Aplicar os conhecimentos adquiridos no semestre no desenvolvimento, não obrigatoriamente presencial, de um projeto interdisciplinar.

**EMENTA:** O aluno elaborará, sob orientação docente, um trabalho que demonstre a aplicação integrada das disciplinas ministradas no semestre. A avaliação é por aproveitamento, não por nota.

### MODALIDADE E INTERMODALIDADE

**OBJETIVO:** Compreender as principais características dos diferentes tipos de modal e da Intermodalidade. Pesquisar e propor soluções na área de transportes.

**EMENTA:** Conceito e histórico dos transportes. Os tipos de modalidade; diagnósticos e tendências; conceito de cargas; tipos de equipamentos utilizados; Incoterms; conceito de multimodalidade; transporte intermodal: características, terminais, redes intermodais, perspectivas e relações entre custos e nível de serviço.

#### BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

NOVAES, A G. Logística e Gerenciamento da Cadeia de Distribuição. Campus, 2007.

NOVAES, A. G, VALENTE, A M. Gerenciamento de Transporte e Frotas. Cengage Learning, 2008.

VALENTE, A. M. Qualidade e Produtividade nos Transportes. Cengage Learning, 2008.

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

BALLOU, R.H. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. Bookman, 2006.

### FUNDAMENTOS DA GESTÃO DA QUALIDADE

**OBJETIVO:** Identificar, interagir e intervir em um sistema da qualidade, atendendo normas e requisitos nacionais e internacionais.

**EMENTA:** Conceitos e evolução da qualidade; Gestão da qualidade total; Ferramentas e Procedimentos da Qualidade; Estudo das principais normas; Custos da Qualidade; Indicadores de Qualidade; Controle Estatístico do Processo; Auditoria no sistema de Gestão; Programas de Melhoria da Qualidade.

#### BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

JURAN, J. M. A Qualidade desde o projeto. Thompson, 2009.

MARSHALL Jr., Isnard, et al. Gestão da Qualidade. FGV, 2008.

PALADINI, Edson P. Gestão da Qualidade. Atlas, 2008.

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. Gestão da Qualidade: conceitos e técnicas. Atlas: 2010.

ROTONDARO, R.G.; MIGUEL, P.A.C.; FERREIRA, J.J.A. Gestão da Qualidade. Campus, 2005.

VIEIRA FILHO, Geraldo. Gestão da Qualidade Total. Ed. Alínea, 2007.

### CONTABILIDADE

**OBJETIVO:** Compreender a contabilidade como instrumento de análise, avaliação e controle das operações econômico-financeiras.

**EMENTA:** Fundamentos de Contabilidade. Demonstrações contábeis. Participações societárias e variações do patrimônio líquido. Análise econômico-financeira.

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

CRUZ, J A W.; ANDRICH, E G.; SCHIER, C U C. Contabilidade Introdutoria Descomplicada. Juruá, 2008.  
LIMEIRA, A. SILVA, C. A., VIEIRA, C., SILVA, R. N.. Contabilidade para executivos., 2008.  
MARION, J. C. e IUDICIBUS, S.. Curso de Contabilidade para não contadores. Atlas, 2008.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

ABREU, Ari Ferreira de. Fundamentos de contabilidade: utilizando Excel. Saraiva, 2007.  
MARION, José Carlos. Contabilidade Empresarial. Atlas, 2008.

### **ESTATÍSTICA APLICADA À GESTÃO**

**OBJETIVO:** Propiciar ao aluno conceitos de estatística necessários para apoio à tomadas de decisões em operações logísticas.

**EMENTA:** Organização e apresentação de dados estatísticos; Representações gráficas de dados (Tipos de gráficos, Histogramas, Box-plot); Medidas Resumo (Medidas de posição e de dispersão); Análise Combinatória; Introdução à teoria de probabilidades; Probabilidade condicional e independência; Teorema de Bayes; Regressão Linear; Distribuições de probabilidades (Discretas e Contínuas), Principais Modelos Discretos (Uniforme discreto, Binomial, Poisson, Geométrico), Principais Modelos Contínuos (Uniforme Contínuo, Exponencial, Normal, t-Student, Qui-quadrado), Amostragem, Intervalos de Confiança, Testes de Hipóteses; Aplicações em Logística com uso de softwares (Solver, Lindo, etc.).

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

BRUNI, A L. Estatística Aplicada à Gestão Empresarial. Atlas, 2008.  
KAZMIER, L J. Estatística Aplicada à Administração e Economia. SCHAUM. Bookman, 2007.  
LEVINE; BERENSON; STEPHAN. Estatística: Teoria e Aplicações - usando Microsoft Excel LTC, 2008.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

DOANE, D P; SEWARD, L E. Estatística Aplicada à Administração e à Economia. Mcgraw Hill, 2008.  
LARSON, R.; FARBER, B. Estatística Aplicada. 2a ed. Pearson, 2004.  
MAGALHÃES, M. N. e LIMA, A. C. P. Noções de probabilidade e Estatística. EDUSP, 2007.  
MORETTIN, L. G. Estatística Básica - V. II Inferência. Makron, 2000.  
MORETTIN, L. G. Estatística básica. - V. I Makron, 1999.

### **CÁLCULO DIFERENCIAL E INTEGRAL**

**OBJETIVO:** Utilizar conceitos fundamentais do cálculo e aplicar tais conceitos em situações reais aplicáveis ao dia a dia do profissional em Logística.

**EMENTA:** Derivadas, integral, intuição geométrica e física, equações diferenciais.

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

BOULOS, P., Calculo Diferencial e Integral, Volume 1 + Pre-Calculo. Makron, 2006.  
HAZZAN; MORETTIN; BUSSAB. Introdução ao Calculo para Administração, Economia. Saraiva, 2009.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

BOULOS, P., ABUD, Z. I., Calculo Diferencial e Integral, Volume 2. Makron, 2002.  
SPIEGEL, M. R., WREDE, R. C., Cálculo Avançado. 2a ed. Coleção SCHAUM Bookman, 2003.

### **MATEMÁTICA FINANCEIRA**

**OBJETIVO:** Resolver problemas financeiros usando métodos dedutivos; desenvolver conceitos e ferramentas para análise de investimentos; operar calculadoras financeiras e planilhas.

**EMENTA:** Juros simples e compostos. Classificação das taxas de juros. Desconto de títulos. Índices financeiros. Rendas. Amortização de empréstimo. Métodos de análise de investimentos. Substituição de equipamento. Leasing. Uso de planilhas eletrônicas e calculadoras financeiras.

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

ASSAF NETO, A., Matemática Financeira e suas Aplicações. Atlas. 2008.  
FEIJÓ, Ricardo. Matemática financeira com conceitos econômicos. Saraiva, 2009.  
HUMMEL, P R V, PILÃO, N E. Matemática financeira e engenharia econômica. Thomson Pioneira, 2009.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

ALMEIDA, Jarbas Thaumny Santos. Calculos Financeiros Com Excel e HP-12c. Visual Books, 2008.  
DI AUGUSTINI, C A e ZELMANOVITS, N. Matemática Aplicada a Gestão de Negócios. FGV, 2005.  
MENDONÇA, Luis G. et. al. Matemática Financeira. FGV, 2007.  
VERAS, Lília Ladeira. Matemática Financeira. Atlas, 2007.

### **ESPAÑHOL I**

**OBJETIVO:** O aluno deverá ser capaz de interagir - de forma simples - com as pessoas; perguntar e responder sobre si mesmo e sobre o que possui; produzir frases utilizadas em situações concretas e previstas; comentar sobre temas cotidianos.

**EMENTA:** Estudo das estruturas linguísticas através das habilidades léxicas, fonológicas e sintáticas. Desenvolvimento da competência comunicativa em nível básico, atendendo às especificidades acadêmico-profissionais da área e abordando aspectos sócio-culturais da língua espanhola. Práticas de leitura e

compreensão de textos específicos da área de atuação do profissional.

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

MORENO, C; FERNÁNDEZ, G E. Gramática contrastiva del español para Brasileños. Madrid: SGEL, 2007.  
ARAGÓN, M C; GILI, Ó C y BARQUERO, B L. Pasaporte Ele. Niveles A1/A2/B1/B2. Colecciones con 4 libros. Edelsa: Madrid, 2008.  
SANTILLANA: dicionário para estudantes: Espanhol Português/ Português-Espanhol com CD-ROM. São Paulo: Moderna/ Santillana, 2003.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

GONZÁLEZ, M. Socios 1: Curso de español orientado al mundo del trabajo. Libro del alumno (com CD-AUDIO). Nueva Edición. Madrid, Difusión, 2007.  
PALOMINO, M. Á. Primer Plano 1. Libro del alumno (com CD-ROM). Madrid, Edelsa, 2000.  
JUAN, O. En Equipo. es 1: curso de español de los negocios. Libro del Alumno. Madrid, Edinumen, 2002.  
GONZÁLEZ HERMOSO, A. Conjugar es fácil. Madrid, Edelsa, 2000.  
SEÑAS: diccionario para la enseñanza de la lengua española para brasileños. São Paulo: Ática, 2001.

## **INGLÊS II**

**OBJETIVO:** O aluno deverá ser capaz de se comunicar utilizando frases simples em contextos pessoais e profissionais. Pedir e dar permissão. Falar sobre o trabalho. Fazer comparações. Falar sobre eventos passados. Atender a uma ligação telefônica e anotar recado. Compreender gráficos e tabelas. Redigir correspondências rotineiras. Extrair informações de textos técnicos específicos da área. Entender diferenças básicas de pronúncia.

**EMENTA:** Consolidação da compreensão e produção oral e escrita com a utilização de funções sociais e estruturas simples da língua desenvolvidas na disciplina Inglês 1. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades acadêmico-profissionais da área e abordando aspectos sócio-culturais da língua inglesa.

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

HUGES, J. et al. Business Result: Elementary Student Book Pack. Oxford, NY: Oxford University Press, 2009.  
LONGMAN. Longman Gramática Escolar da Língua Inglesa com CD-Rom. Pearson Brasil, 2007.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

IBBOTSON, M. et al. Business Start-up 1 Student's Book. Cambridge: Cambridge University Press, 2009.  
OXENDEN, C. et al. American English File: Student's Book Starter. New York, NY: Oxford University Press, 2008.  
GODOY, S.M.B.; GONTOW, C.; MARCELINO, M. English Pronunciation for Brazilians. SP: Disal, 2006.  
DUCKWORTH, Michael. Essential Business Grammar & Practice - English level: Elementary to Pre-Intermediate. New Edition. Oxford, UK: Oxford University Press, 2007.

## **TERCEIRO SEMESTRE**

Sigla	Denominação	Aulas semanais	CARGA DIDÁTICA SEMESTRAL		
			Tipo de atividade curricular		
			Teoria	Prática	TOTAL
TJI -003	Projeto Interdisciplinar III	4	-	80	80
JGT-001	Gestão Tributária nas Operações Logísticas	2	20	20	40
CEF-003	Economia e Finanças empresariais	4	40	40	80
AGP-001	Gestão da Produção	4	40	40	80
AGR-101	Gestão de Equipes	2	20	20	40
MPO-100	Pesquisa Operacional	4	40	40	80
LES-200	Espanhol II	2	20	20	40
LIN-300	Inglês III	2	20	20	40
<i>Total semanal</i>		<b>24</b>	<b>Total do semestre</b>		<b>480</b>

## **PROJETO INTERDISCIPLINAR III**

**OBJETIVO:** Aplicar os conhecimentos adquiridos no semestre no desenvolvimento, não obrigatoriamente presencial, de um projeto interdisciplinar.

**EMENTA:** O aluno elaborará, sob orientação docente, um trabalho que demonstre a aplicação integrada das disciplinas ministradas no semestre. A avaliação é por aproveitamento, não por nota.

## **GESTÃO TRIBUTÁRIA NAS OPERAÇÕES LOGÍSTICAS**

**OBJETIVO:** Conhecer os aspectos da gestão tributária nas operações logísticas e compreender a importância do planejamento tributário.

**EMENTA:** Aspectos tributários. Carga tributária brasileira às operações praticadas pelo contribuinte. Operadores logísticos. Abordagens para a legislação fiscal e tributária. Estratégias fiscais no planejamento tributário. Custos tributários. Procedimentos fiscais atinentes ao ICMS e ao ISS. Estudo de casos práticos envolvendo a Logística no Brasil.

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

CARLIN, E L B . Auditoria, Planejamento e Gestão Tributária. Juruá, 2008.

CASTRO, F A V; OLIVEIRA NETO, A M; SOUZA JR, A A L. Gestão e Planejamento de Tributos. FGV, 2008.

FERNANDES, E C. Impacto da Lei Nº 11.638/07 sobre os Tributos. Atlas, 2009.

## **ECONOMIA E FINANÇAS EMPRESARIAIS**

**OBJETIVO:** Compreender as principais teorias econômicas para a elaboração de análise crítica do comportamento das principais variáveis econômicas, das estruturas de mercado, da economia de empresa e dos aspectos financeiros, com vistas a uma participação proativa na tomada de decisão na gestão de negócios.

**EMENTA:** Conceitos de economia; microeconomia; macroeconomia; sistemas econômicos; relações econômicas internacionais; empresa e ambiente; formação de estratégias e avaliação econômica; função financeira na gestão; demonstrativos financeiros, melhoria dos resultados; avaliação e viabilidade de investimentos; análise de risco.

### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

BRUNI, A. L. Avaliação de investimentos. Atlas, 2008.

GREMAUD; VASCONCELLOS; TONETO Jr. Economia Brasileira Contemporânea. Atlas, 2008.

VASCONCELLOS, M.A.S.; GARCIA, M.E. Fundamento de Economia. Saraiva, 2008.

### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

BRUNSTEIN, I. Economia de empresas. Atlas, 2005.

DAMODARAN, A; NONNENMACHER, F. Gestão Estratégica do Risco Referência para Tomada de Riscos Empresariais. Bookman, 2009.

MATARAZZO, D.C. Análise Financeira de Balanços Abordagem Básica e Gerencial. Atlas, 2003.

OLIVEIRA, D. P. R. de. Manual de avaliação de empresas e negócios. Atlas, 2004.

## **GESTÃO DA PRODUÇÃO**

**OBJETIVO:** Apresentar e discutir conceitos fundamentais na área de produção, a estrutura de relações entre as várias sub-funções da área operacional.

**EMENTA:** Planejamento e estratégias das Operações Globais. Análise, projeto e desenvolvimento de processos. Conceitos, estrutura, técnicas, métodos e ferramentas da administração da produção. Localização e Arranjo físico. Estudos de caso.

### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

SLACK, N; CHAMBERS, S; JOHNSTON, R Gerenciamento de Operações e de Processos. Bookman, 2007.

MOREIRA, D A. Administração da Produção e Operações. Cengage, 2008.

CHASE, R B; JACOBS, F. R; SOUZA, T C F. Administração da Produção e de Operações. Bookman, 2009.

### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

CORREA e CORREA. Administração de Produção e de Operações: Manufatura e Serviços. Atlas, 2006.

LEWIS, M; SLACK, N; OLIVEIRA, S (trad). Estratégia de Operações. Bookman, 2009.

PAIVA, E L; CARVALHO JR, J M; FENSTERSEIFER, J E. Estratégia de Produção e de Operações. Bookman, 2009.

RITZMAN; KAJEWSKI; MALHORTA. Administração da Produção e Operações O Essencial. Prentice Hall, 2009.

## **GESTÃO DE EQUIPES**

**OBJETIVO:** Entender os aspectos de gerência de pessoas em equipes de trabalho com foco em resultados.

**EMENTA:** Clima e cultura organizacionais, a diversidade e a gestão socialmente responsável. Os principais sistemas voltados à gestão de pessoas e com pessoas. Análise de distúrbios que dificultam desempenho das pessoas em equipe. Avaliação das organizações com pessoal motivado. Melhores práticas de gestão de equipes.

### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

LENCIONI, P. Os 5 Desafios das Equipes. Campus, 2009.

NOVO, Damaris Vieira et. al. Liderança de Equipes. FGV, 2008.

REIS, A M V; BECKER JR., L C; TONET, H. Desenvolvimento de Equipes. FGV, 2009.

ROMERO, S M. Gestão Inovadora de Pessoas e Equipes. Alternativa – Poa, 2007.

### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

BERGAMINI, Cecília W. Psicologia Aplicada à Administração de Empresas: Psicologia do Comportamento Organizacional. 4ªed. Atlas:2005.

HANASHIRO, D. M. et. al. Gestão do Fator Humano Uma visão baseada em *stakeholders*. Saraiva, 2008.

MACÊDO, I et. al. Aspectos Comportamentais da Gestão de Pessoas. FGV, 2007.

VERGARA, Sylvia C. Gestão de Pessoas. Atlas, 2009.

## **PESQUISA OPERACIONAL**

**OBJETIVO:** Aplicar as ferramentas da pesquisa operacional para solução de problemas logísticos.

**EMENTA:** Fundamentos da Pesquisa Operacional; Modelos Lineares; Métodos de solução gráfica e algoritmo simplex; Aplicações de Programação Linear; Análise de Sensibilidade; Dualidade; Métodos computacionais e software de resolução e análise de problemas de programação linear; Teoria das Filas.

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

ANDRADE, E. L. Introdução à Pesquisa Operacional. LTC, 2009.

COLIN, C.C. Pesquisa Operacional 170 Aplicações em Estratégia, Finanças, Logística, Produção, Marketing e Vendas. LTC, 2007.

LACHTERMACHER, G. Pesquisa Operacional na Tomada de Decisões. Prentice Hall, 2009.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

ARENALES; MORABITO; ARMENTANO. Pesquisa Operacional Modelagem e Algoritmos. Elsevier, 2006.

CAIXETA-FILHO, J. V. Pesquisa Operacional: técnicas de otimização aplicadas. Atlas, 2004.

MOREIRA, D. A. Pesquisa Operacional Curso Introductório. Thomson Pioneira, 2006.

PRADO, D. S. Teoria das Filas e da Simulação V2. INDG Belo Horizonte, 2004.

## ESPAÑHOL II

**OBJETIVO:** O aluno deverá realizar tramitações simples em estabelecimentos comerciais; transmitir informações básicas sobre ações cotidianas; descrever – de forma breve – aspectos habituais do ambiente de trabalho; descrever situações passadas.

**EMENTA:** Desenvolvimento da competência comunicativa em nível intermediário, atendendo às especificidades acadêmico-profissionais da área e abordando aspectos sócio-culturais da língua espanhola. Capacidade de compreender e expressar-se - de forma simples - em uma negociação. Produção de textos simples e breves da área de atuação do profissional.

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

MORENO, Concha, FERNÁNDEZ, Gretel Eres. Gramática contrastiva del español para Brasileños. Madrid, SGEL, 2007.

SANTILLANA: dicionário para estudantes: Espanhol Português/ Português-Espanhol com CD-ROM. São Paulo: Moderna/ Santillana, 2003.

SEÑAS: diccionario para la enseñanza de la lengua española para brasileños. São Paulo: Ática, 2001.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

GONZÁLEZ, Marisa. *Socios 1: Curso de español orientado al mundo del trabajo*. Libro del alumno (com CD-AUDIO). Nueva Edición. Madrid, Difusión, 2007.

PALOMINO, María Ángeles. *Primer Plano 2*. Libro del alumno (com CD-ROM). Madrid, Edelsa, 2001.

ARAGÓN, Matilde Cerrolaza. *Pasaporte. Nivel A2*. Libro del alumno (com CD-AUDIO). Madrid, Edelsa, 2007.

JUAN, Olga. *En Equipo.es 2: curso de español de los negocios*. Libro del Alumno. Madrid, Edinumen, 2007.

Espanhol: dicionário de negócios. Português-Espanhol/Espanhol-Português. Brasil: SBS, 2001.

GONZÁLEZ HERMOSO, Alfredo. *Conjugar es fácil*. Madrid, Edelsa, 2000.

MATTE BON, Francisco. Gramática comunicativa del español. Madrid, Edelsa, tomos I y II, 2000.

## INGLÊS III

**OBJETIVO:** O aluno deverá ser capaz de participar de discussões em contextos sociais e empresariais usando linguagem apropriada de polidez e formalidade. Expressar opiniões e necessidades. Fazer solicitações. Descrever habilidades, responsabilidades e experiências profissionais. Usar números para descrever preços, dados e gráficos. Compreender informações de manuais, relatórios e textos técnicos específicos da área. Redigir cartas e e-mails comerciais simples. Aperfeiçoar a entoação e o uso dos diferentes fonemas da língua.

**EMENTA:** Expansão da compreensão e produção oral e escrita com a utilização de funções sociais e estruturas básicas da língua. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades acadêmico-profissionais da área e abordando aspectos sócio-culturais da língua inglesa.

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

MURPHY, R. English Grammar in Use. CD-Rom with answers. Third Edition. Cambridge, 2007.

OXFORD. Oxford Business English Dictionary with CD-Rom. Seventh Edition. Oxford University, 2007.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

HUGES, J. et al. Business Result Business Result: Pre-Intermediate Student Book Pack. NY: Oxford University Press, 2009.

RICHARDS, Jack C. New Interchange: Student's Book 1. Third Edition. Cambridge: Cambridge University Press, 2008.

POSITIVO INFORMÁTICA. Tell Me More – Nível Intermediário. Curitiba, 2007.

## QUARTO SEMESTRE

Sigla	Denominação	Aulas semanais	CARGA DIDÁTICA SEMESTRAL		
			Tipo de atividade curricular		
			Teoria	Prática	TOTAL
TJI -004	Projeto Interdisciplinar IV	4	-	80	80
JTL-001	Custos e tarifas Logísticos	4	40	40	80
JMT-001	Sistemas de Movimentação e Transporte	2	20	20	40
-----	ELETIVA I	4	40	40	80
AGS-004	Gestão de estoques	2	20	20	40
PMG-001	Fundamentos de Marketing	2	20	20	40
EPQ-002	Métodos Quantitativos Aplicados	4	40	40	80
LIN-400	Inglês IV	2	20	20	40
<i>Total semanal</i>		<b>24</b>	<b>Total do semestre</b>		<b>480</b>

### PROJETO INTERDISCIPLINAR IV

**OBJETIVO:** Aplicar os conhecimentos adquiridos no semestre no desenvolvimento, não obrigatoriamente presencial, de um projeto interdisciplinar.

**EMENTA:** O aluno elaborará, sob orientação docente, um trabalho que demonstre a aplicação integrada das disciplinas ministradas no semestre. A avaliação é por aproveitamento, não por nota.

### CUSTOS E TARIFAS LOGÍSTICAS

**OBJETIVO:** Compreender os principais conceitos de custos e sua importância no processo gerencial.

**EMENTA:** Conceitos e técnicas de apuração de custos; Custos como ferramenta de controle; Custos, volume e lucro; Custos Aplicados à Logística; Custos de Armazenagem e Movimentação; Custos de Transportes dos diversos Modais; Custos de Embalagens; Custos de Manutenção de Inventários; Custos Tributários; Formação do preço; A influência das Tarifas nos custos logísticos.

#### BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

BELFIORE, Patricia. Redução de Custos em Logística. Saint Paul: 2008.

FARIA, A C; COSTA, M F G. Gestão de Custos Logísticos. Atlas, 2005.

MARTINS, Eliseu. Contabilidade de Custos. Atlas 2008.

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

HORNGREN, C T; DATAR, S M; FOSTER, G. Contabilidade de Custos – Volumes 1 e 2. Pearson, 2004.

ROCHA, Paulo N.A. Logística e Aduana. 4ª. Ed. Aduaneiras, 2008.

### SISTEMAS DE MOVIMENTAÇÃO E TRANSPORTE

**OBJETIVO:** Apresentar os equipamentos básicos, mecânicos e automáticos de movimentação e elevação de cargas e procedimentos de utilização e segurança.

**EMENTA:** Interpretação de desenho técnico; noções básicas de física (carga, velocidade, centro de gravidade); apresentação e seleção de sistemas, equipamentos e acessórios para elevação e movimentação (operação, acionamento e segurança).

#### BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

MELOTTO, E. Acessórios para Transporte de Cargas (contenção). IMAM, 2009.

MOURA, R A Transportadores Contínuos. IMAM, 2009.

MOURA, R A; BANZATO, J M. Equipamentos de Movimentação e Armazenagem. Série Manual de Logística, vol. 4. IMAM, 2000.

\_\_\_\_\_. Aplicações Práticas de Equipamentos de Movimentação Série Manual de Logística, vol. 5. IMAM, 2000.

RESNICK, R; HALLIDAY, D; WALKER, J. Fundamentos De Física, V.1 – Mecânica. LTC, 2009.

### GESTÃO DE ESTOQUES

**OBJETIVO:** Saber da importância dos estoques nas empresas e como sua eficiência pode impactar no lucro da organização. Desenvolver as habilidades de tomada de decisão na gestão dos recursos materiais.

**EMENTA:** O papel dos estoques na empresa; tipos de estoque; custo dos estoques (cálculo de lote econômico); classificação ABC dos estoques; Negociações em sistemas de suprimento organizacional; estoques de segurança; Nível de serviço e sua influência nos estoques; sistemas de controle dos estoques.

#### BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

POZO, H. Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais Uma Abordagem Logística. Atlas 2008.

MARTINS, P. G.; ALT, P. R. Administração de Materiais e Recursos Patrimoniais. Saraiva, 2009.

WANKE, P. Gestão de estoques na cadeia de suprimentos: decisões e modelos quantitativos. Atlas, 2008.

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

GONÇALVES, Paulo Sérgio. Administração de materiais. Elsevier, 2007.

### FUNDAMENTOS DE MARKETING

**OBJETIVO:** Compreender os aspectos estratégicos do Marketing e sua importância no processo decisório.

**EMENTA:** Evolução, Conceitos e tarefas da administração de marketing. Tipos de mercados. Captura de oportunidades. Natureza, objetivo, método e aplicação da pesquisa mercadológica. Conexão com os clientes e comportamento do consumidor. Segmentação de mercado. Composto de Marketing. Gerenciamento de varejo, atacado e logística. Marketing de Serviços. Sistema de informação de marketing (SIM). Estratégias mercadológicas. **Estudos de caso.**

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

CZINKOTA, M. R.; RONKAINEN, I. A. Marketing internacional. Cengage, 2008.

HOLLEY, G J; SAUNDERS, J A; PIERCY, N F. Estratégia de marketing e posicionamento competitivo. Prentice-Hall, 2005.

KOTLER, P. Administração de marketing. Prentice Hall Brasil, 2006.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

LAS CASAS, Alexandre L. Marketing – Conceitos, Exercícios, Casos. Atlas, 2006.

MALHOTRA, N. et al, Introdução à Pesquisa de Marketing. Prentice Hall, 2005.

MATTAR, F. N. Pesquisa de marketing Volumes 1 e 2.. Atlas, 2005.

PALMER, Adrian. Introdução ao marketing: teoria e prática. Atica, 2006.

**ELETIVA I**

**OBJETIVO:** Conhecer e aplicar conceitos e técnicas diversos dos regularmente oferecidos no curso.

**EMENTA:** Quatro aulas semanais em disciplina do rol de disciplinas listadas a seguir, ou em disciplina oferecida em outros cursos das Fatecs, condicionada à aprovação da Coordenação de Curso:

- Gestão de projetos logísticos;
- Gestão de tráfego urbano;
- Navegação interior e portos marítimos;
- Transporte de passageiros.

A coordenação de curso define semestralmente qual disciplina do rol será ofertada. Esses componentes não farão parte de concurso de docentes.

**MÉTODOS QUANTITATIVOS DE GESTÃO**

**OBJETIVO:** Identificar oportunidades e aplicar ferramentas quantitativas de gestão para apoio à decisão nos processos logísticos.

**EMENTA:** Teoria dos grafos. Problemas de Transporte, programação de produção e pesquisa de caminho. Problema de Transbordo. Programação Inteira. Modelos não lineares: PERT-CPM; Teoria dos Jogos; Teoria e técnicas de decisão em cenários complexos. Análise de casos, aplicações informatizadas e utilização de softwares específicos para resolvê-los.

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

ANDRADE, E. L. Introdução à Pesquisa Operacional, Métodos e Modelos Análise de Decisões. LTC, 2009.

GRAVES, R J. Metodos Quantitativos Aplicados à Intralogística. IMAM, 2008.

TAVARES, J. M. Teoria dos Jogos, LTC, 2008.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

BAZERMAN, M. H. Processo decisório, tradução da 5ª. Edição. Elsevier, 2004.

BOAVENTURA N., O. B. Grafos: Teoria, Modelo, Algoritmos. Edgar Blücher, 2006.

CAVANHA FILHO, A.O. Decisões financeiras ferramentas para logística. Qualitymark, 2003.

GOMES, L. F. A. M; ARAYA, M. C. G; CARIGNANO, C. Tomada de decisões em cenários complexos. Pioneira Thomson Learning, 2004.

LACHTERMACHER, G., Pesquisa Operacional na Tomada de Decisões. Campus-Elsevier, 2006.

**INGLÊS IV**

**OBJETIVO:** O aluno deverá ser capaz de participar de discussões e negociações em contextos sociais e empresariais, destacando vantagens, desvantagens e necessidades. Preparar-se para participar de entrevistas de emprego presenciais e por telefone. Compreender informações de manuais, relatórios e textos técnicos específicos da área. Redigir cartas e e-mails comerciais, relatórios e currículos. Aperfeiçoar a entoação e o uso dos diferentes fonemas da língua inglesa.

**EMENTA:** Consolidação da compreensão e produção oral e escrita por meio de funções sociais e estruturas básicas da língua desenvolvidas na disciplina Inglês 3. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades acadêmico-profissionais da área e abordando aspectos sócio-culturais da língua inglesa.

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

DUCKWORTH, M. Essential Business Grammar & Practice. - English level: Intermediate to Upper-Intermediate. New Edition. Oxford, UK: Oxford University Press, 2007.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

OXENDEN, C. et al. American English File: Student's Book 1. NY: Oxford University Press, 2008.

IBBOTSON, M. et al. Business Start-up 2 Student's Book. Cambridge: Cambridge University Press, 2009.

OXFORD. Oxford Advanced Learner's Dictionary with CD-Rom. Seventh Edition. Oxford, UK: Oxford University Press, 2007.

## QUINTO SEMESTRE

Sigla	Denominação	Aulas semanais	CARGA DIDÁTICA SEMESTRAL		
			Tipo de atividade curricular		
			Teoria	Prática	TOTAL
TJI -005	Projeto Interdisciplinar V	4	-	80	80
JMA-001	Movimentação e Armazenagem	4	40	40	80
JEU-001	Embalagens e Unitização	2	20	20	40
AGS-003	Gestão da Cadeia de Suprimentos	4	40	40	80
TPJ-100	Projeto de Logística	2	20	20	40
CEE-001	Inovação e Empreendedorismo	2	20	20	40
JSL-001	Simulação em Logística	4	40	40	80
LIN-500	Inglês V	2	20	20	40
<i>Total semanal</i>		<b>24</b>	<b>Total do semestre</b>		<b>480</b>

### PROJETO INTERDISCIPLINAR V

**OBJETIVO:** Aplicar os conhecimentos adquiridos no semestre no desenvolvimento, não obrigatoriamente presencial, de um projeto interdisciplinar.

**EMENTA:** O aluno elaborará, sob orientação docente, um trabalho que demonstre a aplicação integrada das disciplinas ministradas no semestre. A avaliação é por aproveitamento, não por nota.

### EMBALAGENS E UNITIZAÇÃO

**OBJETIVO:** Compreender, analisar, projetar e gerenciar o processo de embalagem e unitização de cargas nos processos logísticos.

**EMENTA:** A embalagem e seu desenvolvimento histórico. Uso da embalagem por outros departamentos da empresa e a necessidade do planejamento. Tipos de embalagem e sua aplicação para os materiais. Cargas unitizadas: paletização, lingagem e estabilização de pilhas. Instruções de manuseio, instruções especiais e produtos perigosos. Uso dos contêineres e contentores. A embalagem e a logística, sistemas de proteção, marcações. Os custos da embalagem e seu controle, Normas de embalagem, Sistemas de codificação

#### BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

GURGEL, Floriano do Amaral. Administração da Embalagem. Thomson Learning, 2007.

MESTRINER, FABIO . Gestao Estrategica de Embalagem. Prentice Hall Brasil , 2008.

MOURA; BANZATO Embalagem, Unitização e Containerização Série Manual de Logística V 3. IMAM, 2000.

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

##### Outros

GEIPOT- Manual de Unitização de Cargas para Exportação- 1984. Unitização de Cargas no Brasil- Estudos Básicos- Fase I- 1979.

ABNT- Container, Carregamento, Movimentação e Fixação- NB-443- 1979.

### GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS

**OBJETIVO:** Compreender a Cadeia de Suprimentos e seus conceitos. Utilizar ferramentas de reconhecimento, implantação e gerenciamento de uma Cadeia de Suprimentos.

**EMENTA:** Conceituação, fases de decisão, fluxo da cadeia e representação. Gestão e Modelos de parcerias e integração de processos. Alinhamento de decisões com planejamento estratégico. Gestão e previsão de demanda . Planejamento agregado e variabilidade previsível. Coordenação e informação - efeito "chicote". Avaliação financeira das decisões em cadeias de suprimentos. Iniciativas e práticas facilitadoras da gestão de parcerias, medidas de desempenho . Estudos de casos.

#### BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

CHOPRA, S; MEINDL, P. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. Prentice Hall, 2003.

COOPER; BOWERSOX; CLOSS. Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística. Campus, 2007.

PIRES, S R I. Gestão da Cadeia de Suprimentos: conceitos, estratégias, práticas e casos. Atlas, 2009.

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

FLEURY, P. F; WANKE, P; FIGUEIREDO, K .F. Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos planejamento do fluxo de produtos e dos recursos. Atlas, 2004

SINCHI-LEVI, D. Cadeia de Suprimentos: Projeto e Gestão. 3ed. Bookman, 2010.

### MOVIMENTAÇÃO E ARMAZENAGEM

**OBJETIVO:** Apresentar ferramentas e desenvolver habilidades de tomada de decisão que auxiliem na obtenção de maior eficiência na gestão de armazéns.

**EMENTA:** Dimensionamento e organização de um armazém; rotinas de trabalho no armazém; layout; sistema de classificação e identificação dos materiais; preparação das cargas; categoria de cargas; regulamentação de circulação; inventário; aspectos de segurança no armazém.

#### BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

HARA, C M. Logística: Armazenagem, Distribuição e Trade Marketing. Alinea, 2005.

MOURA, R A. Armazenagem: do Recebimento a Expedição. IMAM, 2006



RODRIGUES, P R. Gestão Estratégica da Armazenagem. Aduaneiras, 2007.

### **PROJETO APLICADO À LOGÍSTICA**

**OBJETIVO:** Elaborar o pré-projeto de pesquisa para a elaboração do trabalho de graduação.

**EMENTA:** Elaboração do pré-projeto do trabalho de graduação, sintetizando os conhecimentos adquiridos ao longo do curso, dentro do rigor científico e conforme regulamento interno da Faculdade e as normas ABNT.

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

ANDRADE, M M. Introdução à Metodologia do Trabalho Científico. Atlas, 2009.

BALLOU, R H. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. Bookman, 2006.

LAKATOS, Eva Maria et. al. Técnicas de Pesquisa. Atlas, 2008.

### **INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO**

**OBJETIVO:** Promover o desenvolvimento de competências necessárias à construção de negócios e discutir os impactos da inovação e empreendedorismo na logística. Elaborar um plano de negócio.

**EMENTA:** Fundamentos do Empreendedorismo e inovação. Conceitos de Inovação voltados à logística. Empreendedorismo e o Desenvolvimento Econômico. O Indivíduo Empreendedor. A Criação de Novas Empresas: Plano de Negócios e Formas de Financiamento dos Empreendimentos. O Empreendedorismo Coletivo: importância para as Pequenas Empresas. O Empreendedorismo Corporativo ou Intra-empreendedorismo. O ambiente e a Ação Empreendedora: influência dos aspectos sociais e culturais e o Papel do Estado. Promovendo Empreendimentos Inovadores. Conceitos de Inovação voltados para a logística. Utilização de software para desenvolvimento de plano de negócios.

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

CHIAVENATO, I. Empreendedorismo: dando asas ao espírito empreendedor. Saraiva, 2008.

DORNELAS, J C A. Empreendedorismo: transformando idéias em negócios. Campus, 2008.

PORTER, M. Estratégia Competitiva: Técnicas para análise da indústria e de concorrência. Campus, 2005.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

BRITTO; WEVER. Empreendedores brasileiros vivendo e aprendendo com grandes nomes. Campus, 2004.

DEGEN, Rd. O Empreendedor. Pearson, 2003.

DRUCKER. Inovação e espírito empreendedor Entrepreneurship Práticas Principi. Thomson Learning, 2001.

MINTZBERG, H; AHLSTRAND, B; LAMPEL, J. Safári da Estratégia. Bookman, 2000.

### **SIMULAÇÃO EM LOGÍSTICA**

**OBJETIVO:** Modelar problemas e aplicar o ferramental de simulação discreta como instrumento de apoio à decisão com ênfase em sistemas logísticos.

**EMENTA:** Introdução à simulação; modelagem probabilística; aplicação de software de simulação; técnicas de representação e animação de modelos de simulação; projeto de simulação: coleta de dados, modelagem, testes e validação do modelo, elaboração de alternativas e cenários, análise de resultados, implementação. Dinâmica de sistemas; aplicação de software de dinâmica de sistemas.

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

BATERMAN, R E; BOWDEN, R O; GOGG, T G. Simulação Otimizando os Sistemas. IMAM, 2002.

CHWIF, L; MEDINA, A C. Modelagem e Simulação de Eventos Discretos. Leonardo Chwif, 2007.

FREITAS. Introdução à modelagem e Simulação de Sistemas com Aplicações em Arena. isual Books, 2008.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

ALTIOK, T. E MELAMED, B. *Simulation Modeling and Analysis with Arena*. Elsevier, 2007.

### **INGLÊS V**

**OBJETIVO:** O aluno deverá ser capaz de fazer uso das habilidades lingüístico-comunicativas com maior espontaneidade e confiança. Fazer uso de estratégias argumentativas. Acompanhar reuniões e apresentações orais simples e tomar nota de informações. Redigir correspondência comercial em geral. Compreender informações em artigos acadêmicos e textos técnicos específicos da área. Aperfeiçoar a entoação e o uso dos diferentes fonemas da língua, de forma a garantir a inteligibilidade nos contatos em ambiente profissional, tanto pessoalmente quanto ao telefone.

**EMENTA:** Aprofundamento da compreensão e produção oral e escrita com a utilização de funções sociais e estruturas mais complexas da língua. Ênfase escrita e na oralidade, atendendo às especificidades acadêmico-profissionais da área e abordando aspectos sócio-culturais da língua inglesa.

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

HUGES, J. et al. Business Result: Advanced Student Book Pack. NY: Oxford University Press, 2009.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

RICHARDS, J.C. New Interchange: Student's Book 2. Third Edition. Cambridge: Cambridge University Press, 2008.

CAMBRIDGE. Cambridge Advanced Learner's Dictionary with CD-Rom. Third Edition. Cambridge, UK: Cambridge University Press, 2007.

POSITIVO INFORMÁTICA. Tell Me More – Nível Avançado. Curitiba, 2007.

## SEXTO SEMESTRE

Sigla	Denominação	Aulas semanais	CARGA DIDÁTICA SEMESTRAL		
			Tipo de atividade curricular		
			Teoria	Prática	TOTAL
TJI -006	Projeto Interdisciplinar VI	4	-	80	80
ACE-008	Comércio Exterior e Logística Internacional	4	40	40	80
-----	ELETIVA II	2	20	20	40
JTR-001	Gestão de Transporte de Carga e Roteirização	4	40	40	80
ETG-002	Tecnologia de Transportes	4	40	40	80
ETE-001	Transportes de Cargas Especiais	2	20	20	40
ITI-004	Tecnologia da Informação aplicada à Logística	2	20	20	40
LIN-600	Inglês VI	2	20	20	40
<i>Total semanal</i>		24	Total do semestre		480

### PROJETO INTERDISCIPLINAR VI

**OBJETIVO:** Aplicar os conhecimentos adquiridos ao longo do curso, desenvolvendo, de forma não obrigatoriamente presencial, um projeto interdisciplinar com foco no Trabalho de Graduação.

**EMENTA:** O aluno elaborará, sob orientação docente, um trabalho que demonstre a aplicação integrada das disciplinas ministradas no curso e possa ser utilizado como base para a redação do Trabalho de Graduação. A avaliação é por aproveitamento, não por nota.

### COMÉRCIO EXTERIOR E LOGÍSTICA

**OBJETIVO:** Conhecer e entender: o fenômeno da globalização dos mercados; Blocos Econômicos e os acordos internacionais relacionados; Macroeconomia do setor externo e de política e comércio exterior e os Principais procedimentos de importação e exportação.

**EMENTA:** Histórico e Conceitos. Teorias do Comércio Internacional. A globalização dos mercados, GATT, a OMC e Acordos *antidumping*. Blocos Econômicos. Macroeconomia do setor externo. Política e comércio exterior. Forças do mercado doméstico, vantagens comparativas e balança comercial. Crescimento do Setor Externo da Economia Brasileira. Política de Substituição de Importações. Comércio exterior no Brasil e Abertura Comercial Externa. Instrumentos de pagamento. Os bancos e o estado no comércio exterior. O financiamento no comércio exterior. Cotações internacionais. Contratos Comerciais Internacionais. Incoterms. *Global Sourcing*. Processos de Exportação e de Importação. Marketing Internacional.

#### BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

CIGNACCO, B R. Fundamentos de Comercio Internacional. Saraiva, 2008.

LOPES VAZQUEZ, J. Comércio exterior brasileiro. Atlas, 2007.

LUDOVICO, Nelson. Logística internacional: um enfoque em comércio exterior. Saraiva, 2007.

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

DIAS, R; RODRIGUES, W. Comercio Exterior: Teoria e Gestão. Atlas, 2008.

KEEDI, Samir. ABC do Comercio Exterior. Aduaneiras, 2007.

\_\_\_\_\_. Documentos no Comercio Exterior. Aduaneiras, 2009.

KRUGMAN, P., Economia internacional. Makron, 2001.

MINERVINI, Nicola. O exportador. Prentice Hall, 2005.

SEGRE, German. Manual Prático de Comércio Exterior. Atlas, 2006.

VASCONCELLOS, M A SI; LIMA, MI; SILBER, S D. Gestão de negócios internacionais. Saraiva, 2006.

VAZQUEZ, José Lopes. Comércio Exterior Brasileiro. Atlas, 2007.

#### Eletrônicos

Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior [<http://www.mdic.gov.br/>]

Secretaria da Receita Federal do Brasil [<http://www.receita.fazenda.gov.br/>]

### ELETIVA II

**OBJETIVO:** Conhecer e aplicar conceitos e técnicas diversos dos regularmente oferecidos no curso.

**EMENTA:** Duas aulas semanais em disciplina do rol de disciplinas listadas a seguir, ou em disciplina oferecida em outros cursos das Fatecs, condicionada à aprovação da Coordenação de Curso:

- Criatividade e Inovação Tecnológica;
- Mobilidade urbana;
- Projeto de rotas e Mapas - Sensoriamento remoto;
- Sociologia das Organizações;
- Transporte Aéreo.

### GESTÃO DE TRANSPORTE DE CARGA E ROTEIRIZAÇÃO

**OBJETIVO:** Conceitos das tecnologias de gestão de frotas e elaboração de roteiros.

**EMENTA:** Gestão em operações de carregamento e despacho, recebimento, armazenagem, movimentação e transbordo de cargas, nos diversos modais de transporte. Segurança Patrimonial do transporte. Gestão e

controle de frotas com uso de ferramentas informáticas (TMS). Técnicas de roteirização: conectividade, caminhos e ciclos, caminho mínimo, caminho de custo mínimo, problemas de caminhos, restrições ou condicionantes. Fluxos em redes.

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

NOVAES, A G. Logística e Gerenciamento da Cadeia de Distribuição. Elsevier, 2007.

VALENTE, A M; PASSAGLIA, E; NOVAES, A G. Gerenciamento de Transporte e Frotas Cengage, 2008.

VALENTE, A M; PASSAGLIA, E; SANTOS, S. Qualidade e Produtividade nos Transportes. Cengage, 2008.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

CAIXETA-FILHO, J V. Gestão Logística do Transporte de Cargas Atlas, 2002.

CAIXETA-FILHO, J V; GAMEIRO, A H. Sistemas de Gerenciamento de Transportes. Atlas, 2001.

BALLOU, R. H. L Gerenciamento da cadeia de suprimentos: logística empresarial. Bookman, 2006.

\_\_\_\_\_. Logística empresarial: transporte, administração de materiais e distribuição física. Atlas, 1993.

BELFIORE, Patricia. Redução de Custos em Logística, 1ª.ed. Saint Paul: 2008.

SILVEIRA, Marcio Rogerio. Estradas de Ferro no Brasil. Interciencia, 2007.

TANIGUCHI, E; THOMPSON, R G. *Recent Advances In City Logistics*. Elsevier Science, 2006.

### **TECNOLOGIA DE TRANSPORTES**

**OBJETIVO:** Compreender as principais tecnologias utilizadas em trânsito e transporte. Propor soluções tecnológicas para problemas logísticos.

**EMENTA:** Introdução à engenharia de tráfego. Fluxos de veículos e seu controle. Capacidade e nível de serviço em rodovias; Veículos e suas características. Mecânica da locomoção de veículos ferroviários e rodoviários. Tecnologias aplicadas à gestão do trânsito e transporte.

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

PORTUGAL, L S. Simulação de Tráfego Conceito e Técnicas de Modelagem. Interciencia, 2005.

HOEL, L G; GARBER N J A. Highway & Traffic Engineering. Cengage Learning International, 2009.

KERNER, B S. Introduction To Modern Traffic Flow Theory And Control -The Long Road To Three-Phase Traffic Theory. Springer Verlag, 2009.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

VASCONCELLOS, Eduardo. Transporte Urbano Nos Países Em Desenvolvimento. ANNABLUME (2000).

#### **Outros**

DENATRAN. Noções de Engenharia de Tráfego. Brasília: Ministério da Justiça, 1978.

SETTI, J .R. e WIDMER, J. A. Tecnologia de Transportes. Publicação 048/05. EESC/USP, 1994.

### **TRANSPORTES DE CARGAS ESPECIAIS**

**OBJETIVO:** Capacitar para a gestão da expedição (embalagem), do recebimento, da armazenagem, da movimentação e do transbordo de cargas perigosas, indivisíveis e especiais, considerando as suas diversas classes e subclasses, nos diversos modais de transporte.

**EMENTA:** Classificação, definição e identificação das classes e sub-classes dos produtos químicos perigosos; Números ONU e nomes apropriados para embarque; precedência das características de risco; prescrições de serviços e manuseio para cada classe e também relativas ao transportes em rodovias e ferrovias. Conhecimentos sobre os procedimentos de auxílio disponíveis para serem acionados em caso de acidente, CETEST, ABQUIM. Apresentar a Resolução 420 (2004); Curso MOPP; Convenção da Basileia; NBR 7500 (2005); Lei sobre Crimes Ambientais (No.9605); Lei para Transporte de Cargas Indivisíveis, no. 2264/81; Código de Defesa de Consumidor 8.078/90; Convenção 170/17 OIT; ABNT 13221 (sangue e órgãos).

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

CAIXETA-FILHO, J V. Gestão Logística do Transporte de Cargas Atlas, 2002.

VIEIRA, G B. B. Transporte Internacional de Cargas. Aduaneiras, 2003.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

##### **Eletrônicos**

Diário Oficial da União - Seção 1, Suplemento nº 103 - Resolução Nº 420, de 12/02/2004 - Aprova as Instruções Complementares ao Regulamento do Transporte Terrestre de Produtos Perigosos. (<http://antt.gov.br/resoluções/resoluções.asp>).

Exemplo de ficha para transporte de cargas especiais:

[http://www.carbochloro.com.br/produtos/arquivos/fispq\\_acido\\_cloridrico%20.pdf](http://www.carbochloro.com.br/produtos/arquivos/fispq_acido_cloridrico%20.pdf)

LEGISLAÇÃO INTERNACIONAL: <http://www.cetesb.sp.gov.br/>

### **TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO APLICADA À LOGÍSTICA**

**OBJETIVO:** Conhecer a interação entre Administração, Sistemas e Tecnologias da Informação. Ser capaz de solucionar problemas e sugerir melhorias para a área de Logística por meio da tecnologia e sistemas de informação. Ser capaz de utilizar softwares para Logística.

**EMENTA:** Conceitos gerais: dados, conhecimento, informação e processo. Fundamentos de sistemas e tecnologias da informação: SI e TI. Gestão estratégica da informação. Sistemas de negócios aplicados à logística: ERP, SAD, WMS, TMS, LIS, GIS dentre outros. Características, arquitetura e aspectos tecnológicos envolvidos no *e-commerce* e *e-business*. Tecnologia da informação aplicada à logística:

roteirizadores, GPR, EDI, ECR, RFID, dentre outros. Inovações em tecnologia da informação. Estudos de caso de aplicação de SI ou TI em Logística.

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

LAUDON, Kenneth, LAUDON, Jane P. Sistemas de Informações Gerenciais. 7 ed. Pearson, 2007.  
BENTES, A. TI Update - A Tecnologia da Informação nas Grandes Empresas. Brasport, 2008.  
TURBAN, E; POTTER, R; RAINER JR, R K. Introdução a Sistemas de Informação. Campus, 2007.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

MANÂS, Antonio Vico. Administração de Sistema de Informação. 7 ed. Érica, 2007.

**INGLÊS VI**

**OBJETIVO:** O aluno deverá ser capaz de fazer uso das habilidades lingüístico-comunicativas com mais autonomia, eficiência e postura crítico-reflexiva. Aperfeiçoar as estratégias argumentativas, participar de reuniões e apresentações orais simples. Interagir em contextos de socialização e entretenimento. Redigir textos técnicos e acadêmicos. Compreender informações em artigos acadêmicos e textos técnicos específicos da área. Aperfeiçoar a entoação e o uso dos diferentes fonemas da língua, de forma a garantir a inteligibilidade e a fluência nos contatos em ambiente profissional, tanto pessoalmente quanto ao telefone.

**EMENTA:** Aprimoramento da compreensão e produção oral e escrita por meio de funções sociais e estruturas mais complexas da língua desenvolvidas na disciplina Inglês 5 . Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades acadêmico-profissionais da área e abordando aspectos sócio-culturais da língua inglesa.

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

RICHARDS, J.C. New Interchange: Student's Book 3. Third Edition. Cambridge: Cambridge University Press, 2008.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

OXENDEN, C. et al. American English File: Student's Book 2. NY: Oxford University Press, 2008.  
MURPHY, R. Advanced Grammar in Use CD-Rom with answers. Third Edition. Cambridge, 2007.  
POSITIVO INFORMÁTICA. Tell Me More – Business. Curitiba, 2007.

**OUTROS COMPONENTES CURRICULARES**

**ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO – CARGA de 240 horas, além das 2400 horas.**

**OBJETIVO:** Proporcionar ao estudante oportunidades de desenvolver suas habilidades, analisar situações e propor mudanças no ambiente organizacional e societário; complementar o processo ensino-aprendizagem. Incentivar a busca do aprimoramento pessoal e profissional. Aproximar os conhecimentos acadêmicos das práticas de mercado com oportunidades para o estudante de conhecer as organizações e saber como elas funcionam. Incentivar as potencialidades individuais, proporcionando o surgimento de profissionais empreendedores. Promover a integração da Faculdade/Empresa/Comunidade e servir como meio de reconhecimento das atividades de pesquisa e docência, possibilitando ao estudante identificar-se com novas áreas de atuação. Propiciar colocação profissional junto ao mercado de trabalho, de acordo com a área de interesse do estudante.

**BIBLIOGRAFIA:**

OLIVO, S; LIMA, M C. Estágio Supervisionado e Trabalho de Conclusão de Curso. Thomson Pioneira, 2006.

**TRABALHO DE GRADUAÇÃO – CARGA de 160 horas, além das 2400 horas.**

**OBJETIVO:** Elaborar um trabalho de síntese criativa dos conhecimentos proporcionados pelas disciplinas do curso

**EMENTA:** O estudante elaborará, sob a orientação de um professor orientador, um Trabalho de Graduação cujo tema já foi definido anteriormente e apresentará o trabalho perante uma banca examinadora.

**BIBLIOGRAFIA:**

MARTINS Junior, Joaquim. Como Escrever Trabalhos de Conclusão de Curso. Vozes, 2008.  
MENDES, G; TACHIZAWA, T. Como fazer monografia na pratica. FGV, 2008.  
SCHLITTLER, Jose Maria Martins. Como fazer monografias. Servanda, 2008.

**ELETIVAS I (80 AULAS)**

**GESTÃO DE PROJETOS LOGÍSTICOS**

**OBJETIVO:** Compreender os mecanismos da análise econômica de projetos e participar do planejamento estratégico da organização para elaboração de projetos de investimentos em logística e transportes.

**EMENTA:** Elaboração de projetos de logística e transportes; estudo de viabilidade econômica e operacional; planos e fontes de financiamento, escolha de alternativas de investimentos baseada em custos; gestão econômica e financeira de projetos.

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

BRITO, P. Análise e viabilidade de projetos de investimentos. Atlas, 2007.  
CAVALIERI, A et al. AMA - Manual de Gerenciamento de Projetos. Brasport, 2009.  
RODRIGUES, P R A. Gestão estratégica da armazenagem. Aduaneiras, 2007.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

CAIXETA-FILHO, J V; GAMEIRO, A H. Sistemas de Gerenciamento de Transportes. Atlas, 2001.  
CAVANHA FILHO, A.O. Decisões financeiras – ferramentas para logística. Qualitymark, 2003.  
DORNIER, P.P. ET ALI, Logística e operações globais. Textos e casos. Atlas, 2000.  
GIDO, J; CLEMENTS, J. P. Gestão de projetos. Cengage, 2007.  
PMI. *PMBOK* Guia do Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos. Project Management, 2009.

### **GESTÃO DE TRÁFEGO URBANO**

**OBJETIVO:** Fornecer noções básicas dos diversos aspectos relacionados à gestão do tráfego e trânsito: institucionais, legais, da engenharia de tráfego, da operação, fiscalização, educação para o trânsito.

**EMENTA:** Panorama sobre o transporte no Brasil; organização do trânsito no Brasil, gestão e operação de trânsito: centrais de operações; noções básicas de engenharia de tráfego; impactos de pólos geradores de tráfego; legislação; tipos de sinalização; dispositivos auxiliares; interseções; pesquisa em transporte veicular; dados estatísticos; segurança no trânsito; educação para o trânsito.

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

BARBOSA, M. M. Código de Trânsito Brasileiro. Método, 2008.  
BIAVATI, E. e MARTINS, H. Rota de Colisão a Cidade o Trânsito e Você. Berlendis e Vertecch, 2007.  
PINTO FERAZ, A C; TORRES, I G E. Transporte Público Urbano. São Carlos: Rima, 2004.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

PORTUGAL, L. S; GOLDNER, L. G. Estudo de Pólos Geradores de Tráfego e de seus Impactos nos Sistemas Viários e de Transportes. Edgard Blucher, 2003.

### **NAVEGAÇÃO INTERIOR E PORTOS MARÍTIMOS**

**OBJETIVO:** Apresentar os principais conceitos sobre o transporte marítimo e fluvial. Estudos dos principais meios de transportes fluviais e marítimos, suas características e peculiaridades.

**EMENTA:** Estudar o ambiente marítimo e fluvial enfocando a navegação. Indicar as hidrovias nacionais e internacionais. Apresentar ao aluno as estruturas portuárias, suas funções e características físicas, ressaltando as diferenças entre estruturas marítimas e fluviais. Apresentar a definição de terminais e sua classificação quanto à carga movimentada e quanto às estruturas de acostagem. Frete hidroviário. Obras para proteção e adequação da via e da costa. Tipos e características das embarcações. Termos técnicos relativos a navegação.

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

ALFREDINI, P. Obras e Gestão de Portos e Costas - Edgard. Blücher. 2009.  
MOTTA, A L B. Regulação Jurídica do Transporte Aquaviário. Lumen Juris, 2007.  
WANKE, P F; SILVEIRA, R V; BARROS, F G. Introdução ao planejamento da infra-estrutura e operações portuárias. Atlas, 2009.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

BIOLCHINI, M. C. A., Regulação do Transporte Aquaviário. Lumen Juris, 2005.  
COLLYER, M.A; COLLYER, W. O. Dicionário de Comercio Marítimo. Lutecia, 2002.  
FARIA, S. F. S. Transporte Aquaviário e a Modernização dos portos. Aduaneiras, 1998.  
TEIXEIRA, S G; PORTO, M M. Portos e Meio Ambiente. Aduaneiras, 2003.  
SILVA, A N R. Portos e Vias Navegáveis. Apostila da Escola de Engenharia de São Carlos – USP, 1998.

### **TRANSPORTE DE PASSAGEIROS**

**OBJETIVO:** Apresentar os conceitos de transporte de passageiros; as funções e as características dos principais meios de transporte de passageiros urbano e interurbano.

**EMENTA:** A importância e o papel do transporte público de passageiros; organização e regulamentação da profissão; noções de serviço público; gestão e tarifação dos serviços públicos; o papel dos transportes coletivos; exploração; gestão de pátio; informatização de exploração. Características econômicas dos equipamentos. Uso de planilha eletrônica para cálculo de tarifa.

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

PAGE, S J. Transporte e Turismo. Artmed, 2008.  
VALENTE, A M; PASSAGLIA, E; NOVAES, A G. Gerenciamento de Transporte e Frotas Cengage, 2008.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

BOUZADA, Célio Freitas. Custo do Transporte Coletivo por Ônibus. São Paulo: Com Arte, 2004.  
FERAZ, A. C. P. & TORRES, I. G. E. Transporte público urbano. São Carlos: Rima, 2004.  
JUHNEKE, K. J. A influência das ferrovias no transporte metropolitano. Edgard Blücher, 1968.  
LA TORRE, F. Sistemas de Transporte Turístico. Roca, 2002.  
MIRANDA, D.R.P. Tudo é Passageiro Direitos e Deveres do Usuário de Transporte Aéreo. Catavento, 2002.  
PALHARES, G. L., Transporte Aéreo e Turismo: Gerando Desenvolvimento Socioeconômico. Aleph, 2001.  
VUCHIC, V. R. *Urban public transportation*. New Jersey: Prentice-Hall, 1981.

### **CRIATIVIDADE E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA**

**OBJETIVO:** Desenvolver raciocínio crítico sobre impactos da tecnologia para a sociedade e conhecer a importância dos mecanismos de criatividade para a inovação tecnológica e o desenvolvimento de negócios de forma a se buscar o bem comum das pessoas.

**EMENTA:** Ciência e tecnologia. Visão sistêmica da tecnologia. A tecnologia como geradora de riquezas. Impactos da inovação tecnológica. A inovação tecnológica como componente da gestão estratégica. Análise do ciclo de inovações (curva S). Modelos de gestão tecnológica. Medidas e definições de criatividade. A criatividade como técnica de resolução de problemas. Criação individual e relacionamento com outros.

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

OECH, ROGER VON. Um Toc na Cuca. Editora de Cultura, 1988.

PREDEBON, J. Criatividade. Atlas, 2002.

REIS, D. Gestão da Inovação tecnológica. Manole, 2007.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

SIMANTOB, M., LIPPI, R. Guia Valor Econômico de Inovação nas Empresas. Globo, 2003.

TAPSCOTT, D., WILLIAMS, A.D. Wikinomics, Nova Fronteira, 2007.

### **MOBILIDADE URBANA**

**OBJETIVO:** Fornecer noções que permitam a implementação Políticas Públicas sustentáveis de transporte, trânsito e acessibilidade que permitam o acesso amplo e democrático ao espaço urbano de forma segura.

**EMENTA:** Conceitos de mobilidade, acessibilidade, sustentabilidade, transporte e acessibilidade; sistema viário; equidade no uso do espaço público pelos diversos modos de transporte; planejamento e desenvolvimento urbano; métodos aplicados ao planejamento urbano e de transportes; legislação específica; plano diretor.

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

DUARTE, F; LIBARDI, R; SÁNCHEZ, K. Introdução à Mobilidade Urbana. Juruá, 2007.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

VASCONCELOS. Transporte Urbano; Espaço e Equidade Análise das Políticas Públicas. Annablume, 2001.

VÂNIA B G C. Mobilidade Sustentável: Relacionando Transporte e uso do solo, CNPQ, 2007.

ANTÔNIO N R S. Planejamento Urbano e Transportes. São Carlos: USP, 2004,.

### **PROJETO DE ROTAS E MAPAS – SENSORIAMENTO REMOTO**

**OBJETIVO:** Introduzir os conceitos das recentes tecnologias em sensoriamento remoto, na elaboração de roteiros. Propiciar o embasamento necessário nas áreas de geomática para o planejamento e gerenciamento de projetos em logística e transporte

**EMENTA:** Sistemas de Posicionamento Global (GPS), Sistema de Informação Geográfica (SIG); Geoprocessamento; Cartografia; Monitoramento por sensoriamento remoto; Digitalização e imagem de satélite; Gráficos por computador; Processamento e Interpretação de Imagem.

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

NOVO, Evelin M. L. de Moraes. Sensoriamento Remoto. Edgard Blucher, 2008.

MONROE, J S; WICANDER, R. Fundamentos de Geologia. Cengage, 2009.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

Anais dos Simpósios de Geoprocessamentos ( I, II, III, IV). Apostila e CD do Programa de Transferência de Tecnologia. São Paulo: EPUSP, 1998.

RODRIGUES, M. Geoprocessamento: Tese de Livre Docência , EPUSP,1987.

### **SOCIOLOGIA DAS ORGANIZAÇÕES**

**OBJETIVO:** Compreender os aspectos de uma sociedade que influenciam no desenvolvimento das organizações.

**EMENTA:** Fundamentos de sociologia. Indivíduo e sociedade, instituições sociais, significado de trabalho, cultura e sociedade. Cultura organizacional. Poder nas organizações. Cultura brasileira e sua influência nas organizações. Ética nas organizações.

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

DIAS, Reinaldo. Sociologia das Organizações. Atlas, 2008.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

FLEURY, M Tereza e FISCHER, Rosa Maria (coord.). Cultura e Poder nas Organizações. Atlas, 2007.

SCHEIN, E H. Cultura Organizacional e Liderança. Atlas, 2009.

SROUR, Robert. Poder, Cultura e Ética nas Organizações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

### **TRANSPORTE AÉREO**

**OBJETIVO:** Modernos conceitos envolvidos no transporte aéreo de passageiros e cargas.

**EMENTA:** Aeroportos; sistemas de gerenciamento de tráfego; terminais de passageiros; terminais de cargas; segurança em aeroportos; a engenharia de bordo (locação de cargas e passageiros).

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

FERREIRA, L. A. F. Transporte Aéreo Internacional. Aduaneiras, 2003.

OLIVEIRA, A. Transporte Aéreo - Economia e Políticas Públicas. Pezco, 2009.

VIEIRA, G. B. B., Transporte Internacional de Cargas. Aduaneiras, 2003.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

ALMEIDA, J G A. Jurisprudência Brasileira sobre Transporte Aereo. Renovar, 2000.

MORSELLO, M F. Responsabilidade Civil no Transporte Aereo. Atlas, 2006.

**LABORATÓRIOS**

Segue a relação de recursos:

2 laboratórios com 20 computadores cada.

Softwares aplicativos:

<b>Recurso de software</b>	<b>Aplicação</b>	<b>Disciplina</b>
SPSS	Análise estatística	Marketing
ExpertChoice	AHP	Métodos Quantitativos
Lindo, Solver	Programação Linear	Pesquisa Operacional
EMS	DEA (Data Envelopment Analysis )	Portos
Arena	Simulação discreta	Simulação
Ithink	Dinâmica de Sistemas - Simulação	Simulação
Transcad	Roteirização	Gestão e Transporte de Carga e Roteirização
Minitab	Estatística	Estatística
Planilha Eletrônica - GEIPOT	Cálculo de Tarifa	Transporte de Passageiro
Laboratório da Festo	Simulação Processo	Logística e disciplinas afins
Software Plano Negócios (SEBRAE MG) Gratuito	Desenvolvimento Plano de Negócios	Inovação e Empreendedorismo
TMS- Sialog	Gerenciamento e Manutenção de Frotas	Gestão de Transporte de Carga e Roteirização
Siscomex	Gestão Importação/Exportação	Comércio Exterior e Logística